



line
TATRA

tatraline.com

TL-F

Котел електричний водогрійний

Tatra-line Base



ПОСІБНИК З МОНТАЖУ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ





Використаний продукт не можна розглядати як загальні комунальні відходи. Розібраний прилад необхідно доставити в пункт збору електричного та електронного обладнання для переробки. Правильне використання використаного продукту запобігає потенційному негативному впливу на навколишнє середовище, який може виникнути в результаті неналежного поводження з відходами. Щоб отримати більш детальну інформацію про переробку цього виробу, зверніться до органів місцевого самоврядування, служби утилізації відходів або до магазину, де було придбано цей продукт.

Інструкція з техніки безпеки

Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями або з відсутністю досвіду та знань, якщо за ними не надано нагляд або інструкції щодо використання приладу з боку особи, відповідальної за їхню безпеку, за дітьми слід наглядати, щоб вони не гралися з пристроєм.

Встановлення котла та всі електричні та гідравлічні роботи повинні виконуватися кваліфікованим професійним монтажником. Всі монтажні роботи необхідно виконувати при відключенні електропостачання та водопостачання.

Якщо це обладнання та навколишнє середовище було змінено, зв'яжіться з авторизованим фахівцем, будь ласка, не прикрашайте це обладнання без дозволу, будь ласка, не змінюйте самовільно, не ремонтуйте цей пристрій.

Щоб уникнути несправності необхідно звернути увагу на наступні речі:

Будь ласка, не втручайтеся та не працюйте з компонентами котла або супутнього обладнання.

Не обслуговуйте та не ремонтуйте котел самостійно.

Не руйнуйте та не знімайте частини котла, дозволяйте лише затвердженому професійному виробнику або сервісній службі змінювати та ремонтувати частини котла.

Щоб уникнути опіків: зверніть увагу, що розлита гаряча вода може бути дуже гарячою.

Запобігайте витоків води з труб гарячого водопостачання. Якщо є витік між бойлером і основним виходом води, перекрийте вихідний клапан холодної води. Потім попросіть професіонала усунути витік.

8. Щоб уникнути пошкодження котла низьким тиском будь ласка, регулярно перевіряйте тиск в опалювальному обладнанні, щоб переконатися, що котел працює нормально, додавайте воду, поки котел залишається холодним. Коли тиск перевищує 3 бар, запобіжний клапан автоматично скидає тиск.

Уникайте замерзання: якщо відключення електроенергії або індивідуальна температура в приміщенні були встановлені занадто низько, опалювальний котел може бути пошкоджений замерзанням.

У період морозів, будь ласка, переконайтеся, що опалювальне обладнання продовжує працювати та отримувати достатньо тепла, незалежно від того, є люди чи ні.

Обов'язково зверніть увагу на попередження про захист від замерзання.

Попереджувальні дії під час збою живлення. Після того як фахівці підключили цей котел до електромережі та встановили цього котла, та стався збій живлення і ви хочете, щоб котел міг продовжувати працювати через резервний генератор. Будь ласка, перевірте технічні дані резервного генератора (частота, напруга, заземлення) ці умови повинні збігатися з технічними даними електромережі.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Не вмикайте, якщо є ймовірність, що вода в обігрівачі замерзла

Вхідний отвір цього приладу не повинен з'єднуватися з вхідною водою, отриманою з будь-якої іншої системи опалення.

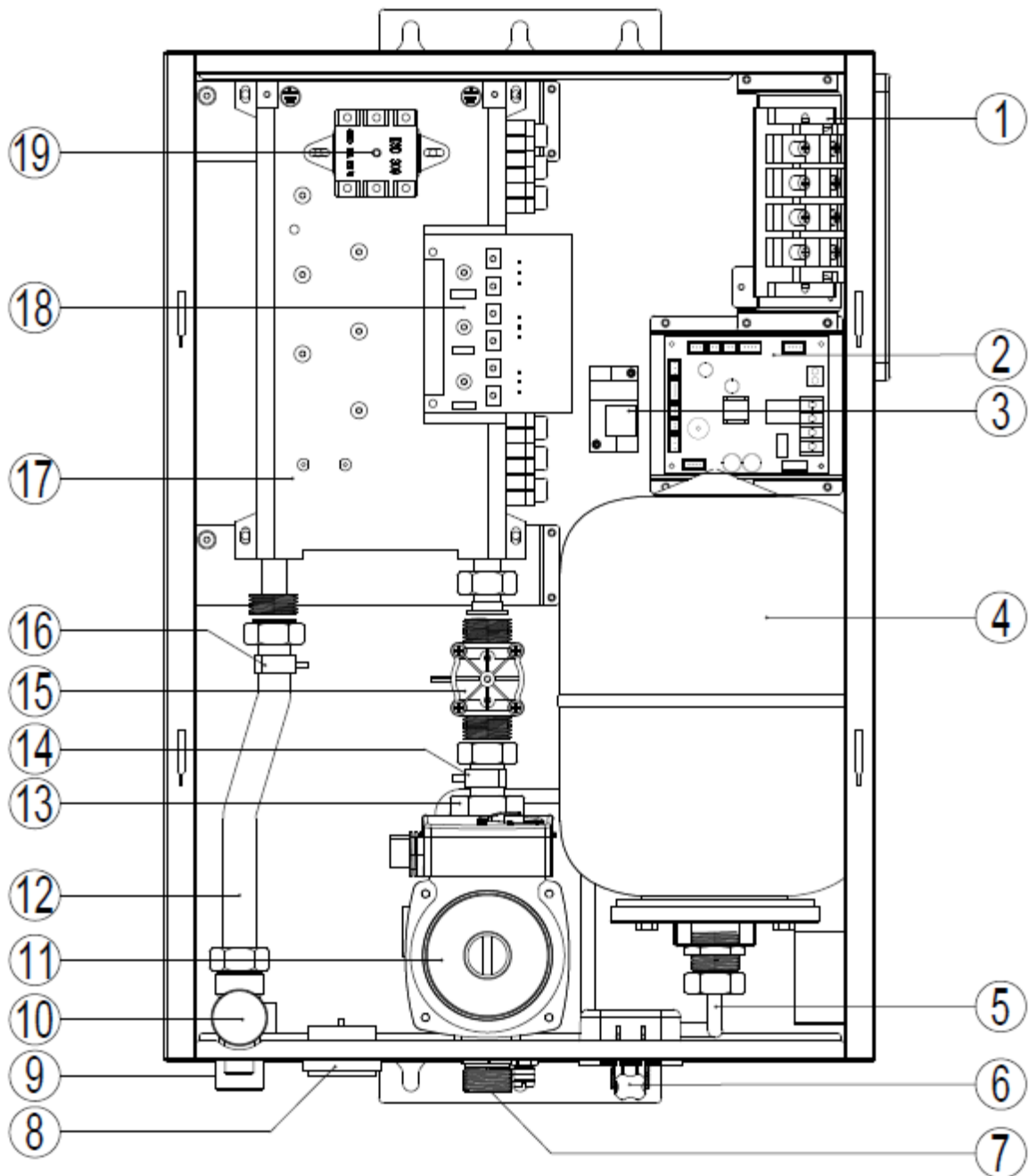
ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Цей прилад не можна використовувати для постачання питної води.

Вимоги до експлуатації

- Вимоги до середовища встановлення.
- Цей електричний котел можна встановити на стіні, у підвалі, коморі, багатофункціональній кімнаті, вітальні.
- Технічне обслуговування.
- Неналежне обслуговування може призвести до пошкодження майна!
- Не використовуйте абразивні або миючі засоби, які можуть пошкодити метал та фарбування.
- Не використовуйте спрей, розчинники або миючі засоби, що містять хлор.
- Для очищення панелі використовуйте вологу ганчірку з рідким милом.
- Переробка та обробка відходів.
- Котел і упаковка виготовлені з матеріалів, що підлягають переробці, не належать до живого сміття, будь ласка, переконайтеся, що старе обладнання та аксесуари утилізуються належно.

Технологія енергозбереження

- Температура в приміщенні: будь ласка, встановіть відповідну температуру в приміщенні, тоді підвищення температури кожні 1°C означає, що споживання енергії збільшується приблизно на 6%. Температуру слід регулювати відповідно до цільового призначення приміщення, наприклад, не потрібно встановлювати температуру на 20°C для рідко використовуваного приміщення.
- Рівномірне опалення: Частина обігріву приміщення є неправильним енергозбереженням, набір усіх приміщень в будівлі рівномірний і відповідно до цільового використання для опалення, він може отримати більший комфорт опалення та кращий робочий стан.
- Терморегулюючий клапан і регулятор температури в приміщенні:
 - Будь ласка, встановіть терморегулюючий клапан для кожного радіатора, вони можуть точно підтримувати встановлену температуру в приміщенні.
 - Будь ласка, відкрийте всі вентиля радіаторів у кімнаті, де встановлений внутрішній терморегулятор. Якщо ці, два контрольні пристрої можуть впливати один на одного та впливати на якість контролю.
- Будь ласка, не використовуйте меблі, віконні штори чи інші предмети, щоб закрити контролер, контролер повинен без обмежень виявляти циркулююче повітря в приміщенні.
- Під час подачі опалення ви можете провітрювати, але не відкривати вікна постійно. Провітрювання за короткий час економить більше енергії, ніж тримати вікна відкритими. Відчиняючи вікна, закрийте всі вентиля регулювання тепла. Або встановіть найнижчу температуру.
- Котел підтримує режим роботи з низькою температурою. Під час сну або коли немає людей вдома, встановіть низьку температуру; поки вдома довго немає людей, просто тримайте котел в режимі «анти-замерзання».
- Підтримуйте налаштування відповідного режиму роботи в різних умовах і в різний сезон.
- Встановіть відповідну температуру води.
- Усвідомлено економити воду.



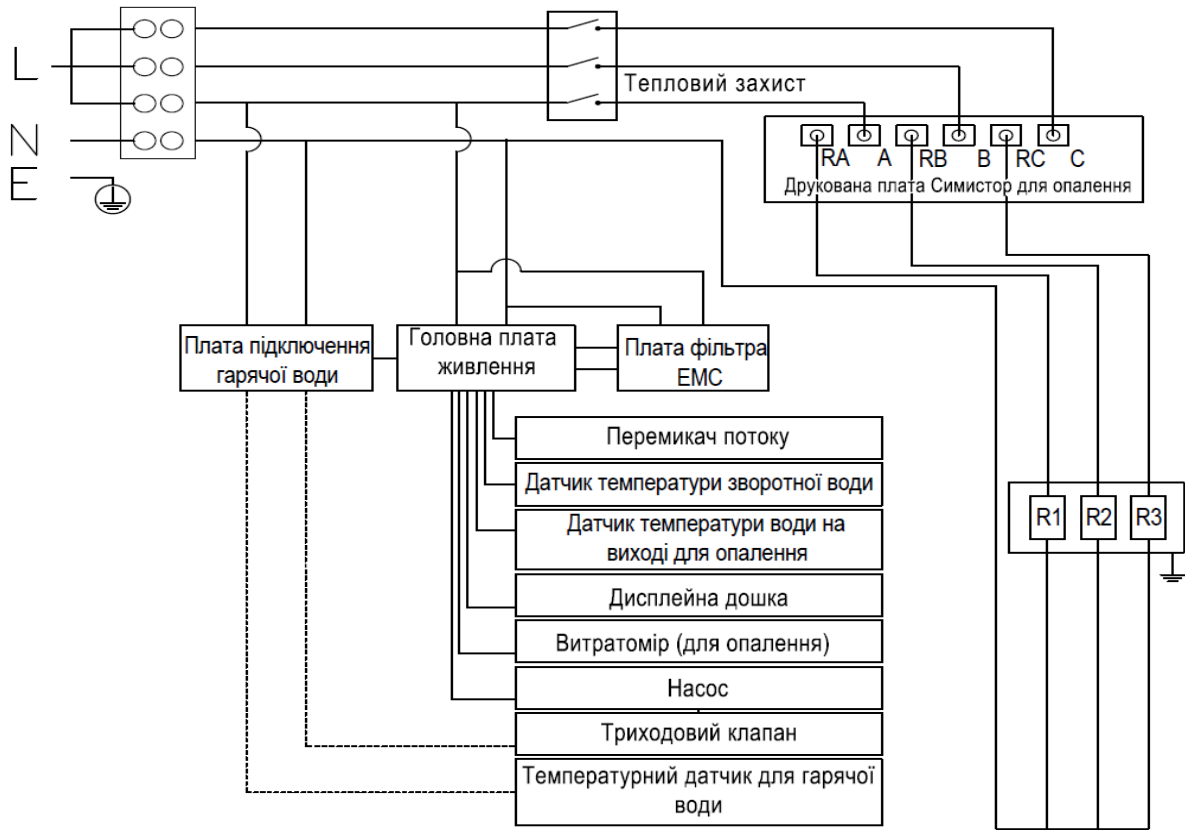
Специфікація:

1. Клемна колодка; 2. Плата управління живленням; 3. Плата фільтра ЕМП; 4. Розширювальний бак; 5. Труба підключення розширювального бака; 6. Клапан підживлення води 1/2"; 7. Патрубок повернення теплоносія; 8. Труба для води; 13. Труба подачі теплоносія; 14. Датчик температури на вході; 15. Реле потоку;

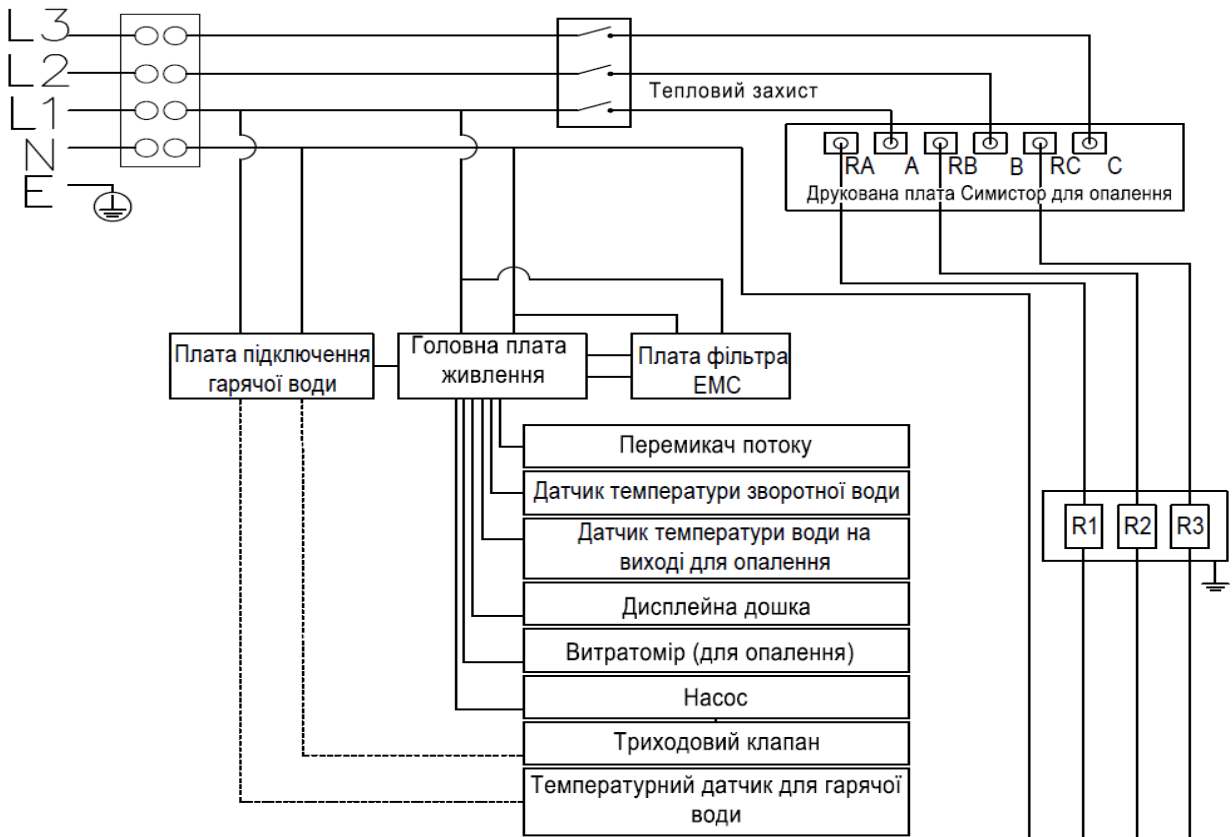
16. Датчик температури на виході; 17. Нагрівальний елемент; 18. Друкована плата симистора;

19. Термовідключення (тепловий захист).

Модель підключення 230В / 1 фаза



Модель підключення 400 В / 3 фази



| Моделі | TL-F05 | | TL-F07 | | TL-F09 | | TL-F13 | | TL-F16 | TL-F20 |
|---|---------------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|
| Номінальна потужність (кВт) | 5.5 | | 7.5 | | 9.5 | | 13 | | 16 | 20 |
| Фаза | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| Напруга, В | 230 | 400 | 400 | 400 | 230 | 400 | 230 | 400 | 400 | 400 |
| Номінальний струм (А) | 23.9 | 8.0 | 32.6 | 10.9 | 41.3 | 13.8 | 56.5 | 18.8 | 23.2 | 28.4 |
| Перетин дроту, мм ² | 3*4 | 5*2.5 | 3*6 | 5*25 | 3*10 | 5*25 | 3*10 | 5*2.5 | 5*4 | 5*4 |
| Ном.ел.струм захисного автоматичного вимикача, А. | 2P/25 | 4P/16 | 2P/40 | 4P/16 | 2P/50 | 4P/16 | 2P/63 | 4P/25 | 4P/25 | 4P/32 |
| Діапазон робочої температури, °С | 30°C~80°C (в режимі радіатора) | | | | | | | | | |
| | 30°C~60°C (в режимі теплої підлоги) | | | | | | | | | |
| Макс. температура води, °С | 80°C | | | | | | | | | |
| Максимальний надлишковий тиск системи опалення, бар | 3 | | | | | | | | | |
| Діапазон налаштування різниці температури, °С | 5~30°C | | | | | | | | | |
| Стартова температура антизамерзання, °С | <8°C | | | | | | | | | |
| Функція антизамерзання зупинка темп., °С | ≥10°C | | | | | | | | | |
| Підключення плати триходового клапана, А | 230В, 0.5А | | | | | | | | | |
| Вихідна напруга насоса, А | 230В, 0.5А | | | | | | | | | |
| Ємність розширювального бака, л. | 5 | | | | | | | | | |
| Різьба для крана підживлення | G1/2" | | | | | | | | | |
| Різьба для під'єднання до системи опалення | G3/4" | | | | | | | | | |
| Тиск у розширювальному баку, бар | 1 | | | | | | | | | |
| Клас захисту з електробезпеки | IP22 | | | | | | | | | |
| Вага, кг | 16,5 | | 16,9 | | 16,9 | | 16,94 | | 17,94 | 17,94 |
| Розмір, мм | 600*398*218 | | | | | | | | | |

Повісьте котел у вертикальному положенні на кріпильні гвинти з вхідним і вихідним патрубками вниз, зберігаючи зазори від стін і стелі, мін. 300 мм.

Підключіть котел до системи центрального опалення, оснащеної запірною арматурою.

Заповніть систему центрального опалення очищеною водою, що подовжує термін служби нагрівальних елементів.

Провітруйте систему центрального опалення.

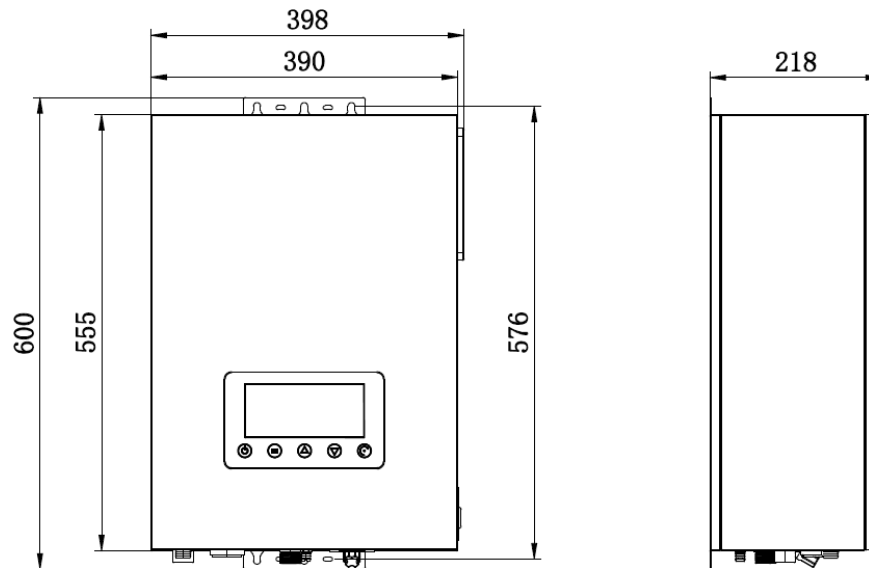
Підключіть котел до електричної системи.

Закріпіть кімнатний термостат відповідно до інструкцій.

Якщо ви використовуєте кімнатний термостат його треба підключити (за допомогою двох проводів 2 x 0,35 мм²) до клеми контрольної панелі (вхід RP). **(опціонально)**

Після завершення вищезазначених процедур можна запускати котел.

7.1 Габаритні розміри

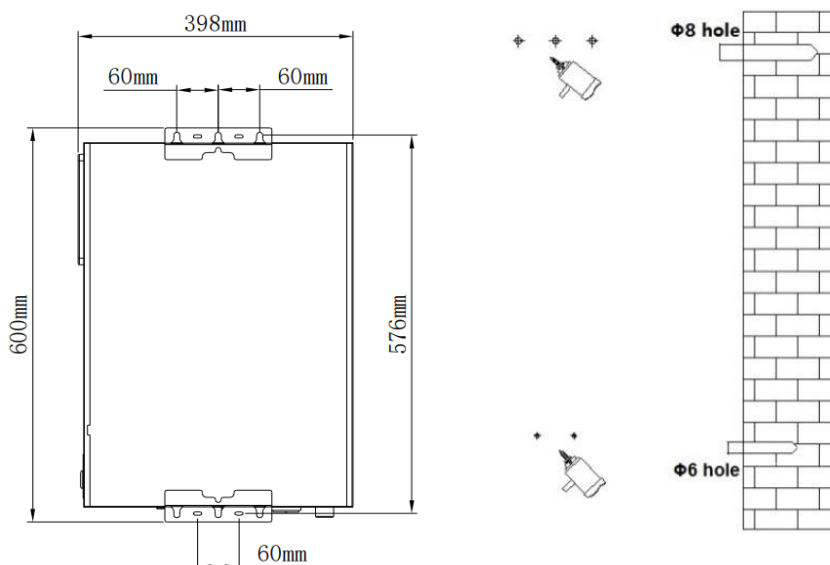


Етапи установки:

Крок перший: інструмент для ударного свердління для просвердлювання 5 отворів, верхніх 3 отворів діаметром $\varnothing 8$, відстань між кожними 2 отворами становить 60 мм; під 2 отворами діаметром $\varnothing 6$, відстань між кожними 2 отворами становить 60 мм, а потім просвердліть 3 розширювальні гвинти в отворі $\varnothing 8$ і 2 розширювальні гвинти в отворі $\varnothing 6$, як показано на рис. 1 і 2.

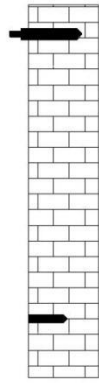
Рис 1

Рис 2



Крок другий: просвердліть 3 гвинти в 3 верхніх гвинтах, як показано нижче.

Рис 3

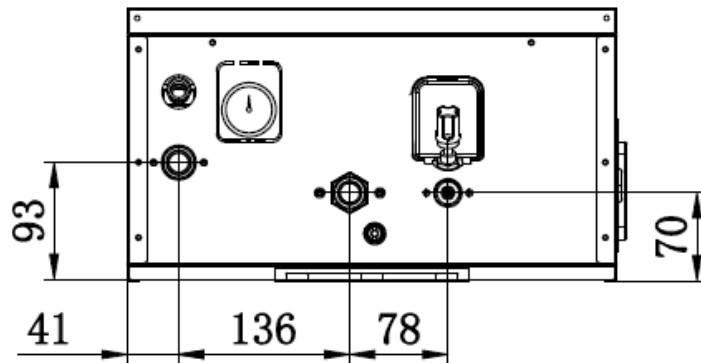
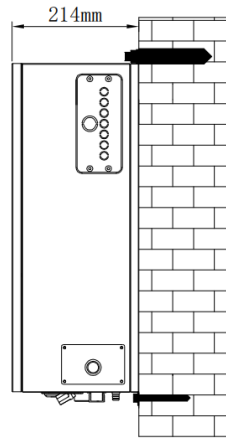
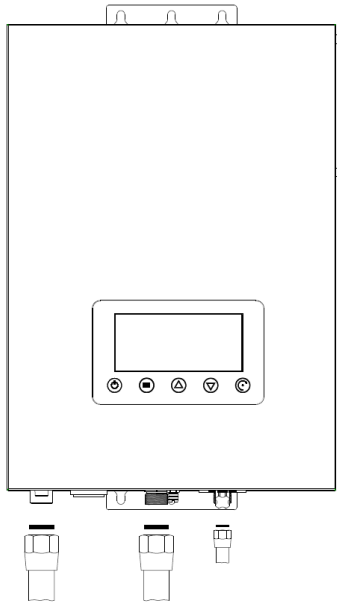


Крок третій: повісьте котел на 3 фіксованих гвинта. Потім просвердлите 2 гвинти в 2 під розтяжні гвинти,

Монтаж до системі опалення

Встановіть редуктор тиску на вході води, та підключіть входу води та трубу зворотної води до відповідного

трубу подачі тепла, трубу з'єднання на котлі.



Під'єднання котла до системи опалення та ГВП

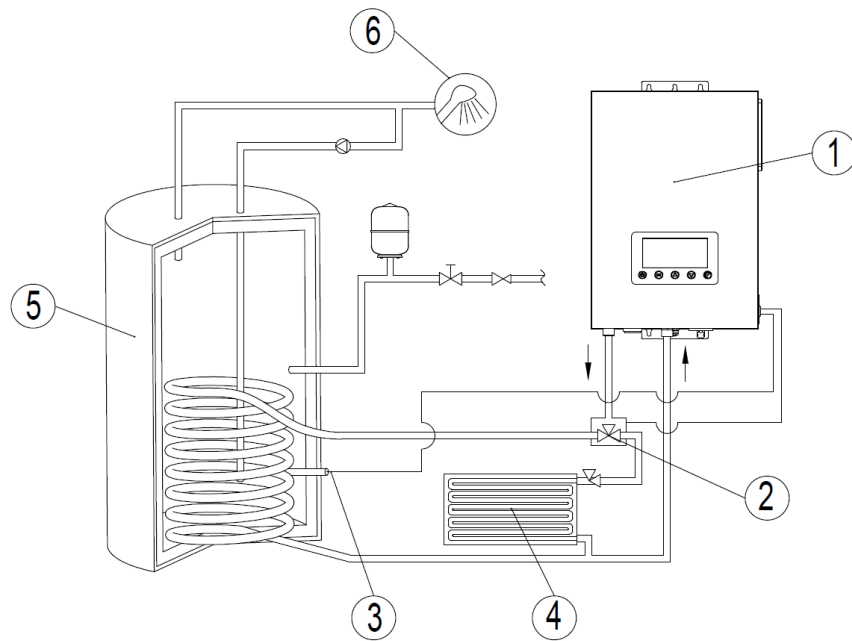
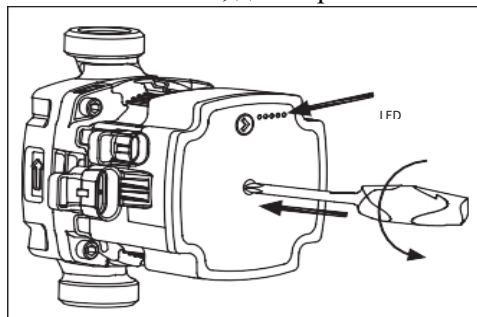


Схема підключення котла

1. Електричний котел. 2. Триходовий клапан 3. Датчик нагріву ГВП 4. Система опалення 5. Бойлер непрямого нагріву. 6. Система гарячого водопостачання (ГВП).

◆ У разі заклинювання крильчатки насоса через тривалу перерву після опалювального сезону та одночасне недотримання рекомендації циклувати насос кожні пару днів, будь ласка, відновіть належний рух робочого колеса. Для цього скористайтесь викруткою RH2, натисніть і поверніть гвинт за годинниковою стрілкою, розташований посередині передньої панелі насоса, доки крильчатка насоса не почне вільно обертатися.



Монтаж ланцюга живлення

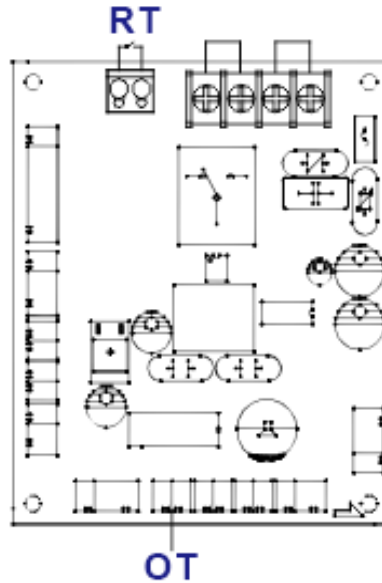
Підключення до однофазної електромережі

Підключення до трифазної електромережі

Підключення кімнатного термостата (опціонально)

Кімнатний термостат (вхід RT) – цей пристрій відповідає за керування котлом залежно від температури в приміщенні. Необхідно активувати вхід (Конфігурація>Кімнатна температура>Встановити зовнішній датчик кімнати) - при розмиканні контакту без напруги котел припиняє нагрівання. Завдяки таким налаштуванням система центрального опалення працює зі стабільними параметрами.

Встановіть датчик кімнатної температури в репрезентативному приміщенні будівлі (наприклад, у вітальні), подалі від обігрівачів, вікон, дверей та комунікаційних ліній.

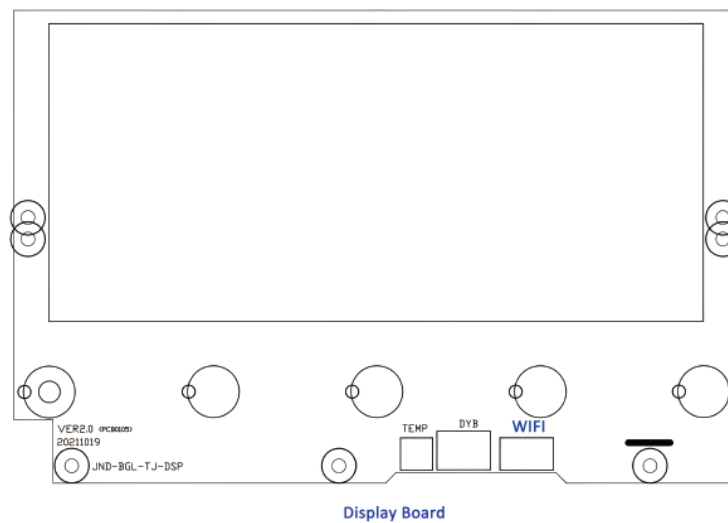


Підключення зовнішнього термостата (опціонально)

Зовнішній термостат (вхідний ОТ) - проводка термостата повинна бути якомога коротшою, її не слід підводити близько до шнура живлення і не можна перекручувати навколо інших проводів. Встановлюйте зовнішній термостат у тіні, на північному або північно-західному фасаді будівлі, подалі від вікон та вентиляторів.

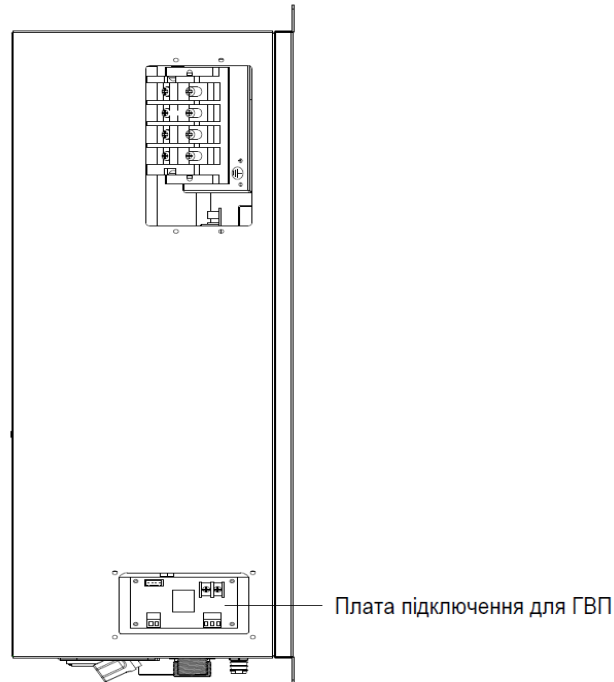
Підключення WIFI (необов'язково)

Підключити датчик WIFI до роз'єму на панелі дисплею указаному на схемі.

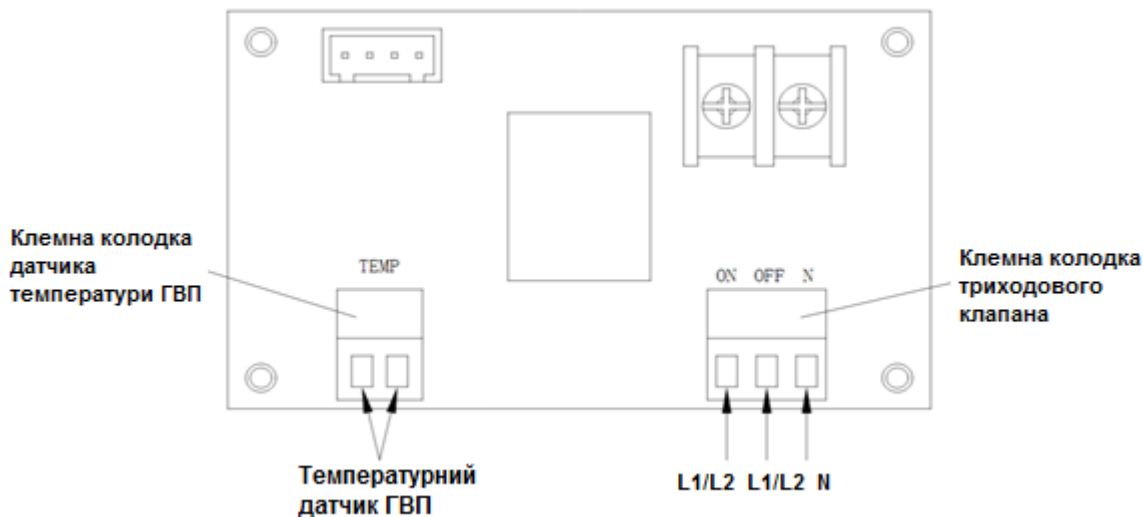


Функція гарячої води (опціонально)

Котел може подавати гарячу воду, з'єднавшись із зовнішнім бойлером або буферним баком.



- Плата котла має розширення для роботи 3-ходового клапана, який залежно від температури гарячої води у бойлері ГВП (непрямого водонагрівача) може нагрівати його.
- Підключення триходового клапана (бойлер гарячої води). Перемикає роботу котла на зовнішній бойлер гарячої води за допомогою триходового роздільного клапана з приводом. Залежно від використовуваної моделі, пристрій слід підключати, як показано на схемах.
- Підключення датчика температури:
- Датчик температури - це термостат ГВП, який використовується для визначення температури води в бойлері або буферному баку.



До вашої уваги:

- Витягніть клеми датчика температури та клеми триходового клапана з плати.
- Підключіть провід до відповідного інтерфейсу клем відповідно до наведених вище інструкції, а потім знову підключіть клеми до плати.
- Якщо напрямок електричного триходового клапана змінено, відповідні дроти можна замінити L1/L2.

Інструкція з експлуатації

Інформація операцій на робочому екрані та значки



9

2. Значки та індикатори

| № | Значок | Пояснення |
|----|--------|---|
| 1 | | Ця піктограма означає, що котел працює на опалення. |
| 2 | | Ця піктограма означає, що котел здійснює нагрів для гарячої води. |
| 3 | | Ця означає ввійти в налаштування різниці температур. Автоматичний вихід 10сек без операції. |
| 4 | | Ця піктограма означає що котел запускатив функцію антизамерзання. |
| 5 | | Цей значок світиться, це означає, що котел під'єднав зовнішній контролер, і контролер доступний для роботи. |
| 6 | | Ця піктограма означає, що насос працює. |
| 7 | | Ця піктограма означає, що нагрівальна камера працює. |
| 8 | | Ця піктограма означає про вхід в налаштування зовнішньої температури бойлера гарячої води. Автоматичний вихід 10сек без операції. |
| 9 | | Ця піктограма означає роботу - WIFI |
| 10 | 88 °C | Піктограма відображає фактичну температуру нагріву. |
| 11 | 88 °C | Піктограма відображає фактичну температуру гарячої води для побутових потреб. |
| 12 | | Клавіша ON/OFF |
| 13 | | Збільшити |
| 14 | | Зменшення |
| 15 | | Меню |

| | | |
|----|--|----------|
| 16 | | Ключ ЕЕР |
|----|--|----------|

Інструкція з експлуатації панелі управління

| Ім'я | Умови праці | Тип дії | Функції |
|---------------------------|--|------------------------|--|
| Клавіша ON/OFF | Неналагоджений стан | Торкніться й утримуйте | Натисніть і утримуйте 2 секунди, щоб увімкнути/вимкнути |
| | Встановити стан | Один дотик | Повернення до попереднього меню |
| | Боротьба з легіонелою та стан потужності | Один дотик | Вихід Anti-Legionella |
| | Стан помилки | Торкніться й утримуйте | Натисніть і утримуйте 5 секунд, щоб вимкнути та скинути налаштування |
| Функціональна клавіша | Стан вимкненого живлення | Один дотик | Перейдіть у кожен робочий режим |
| | Встановити статус меню | Один дотик | Перейдіть до кожного параметра |
| | Стан налаштування ЕЕР | Один дотик | Перемикання та визначення кожного параметра ЕЕР |
| | Увімкнено живлення та стан встановлення температури | Один дотик | При кожному натисканні параметри збільшуються на 1 |
| | | Торкніться й утримуйте | Установлена температура продовжує зростати |
| | Налаштування системних параметрів або стан налаштування режиму | Один дотик | При кожному натисканні параметри збільшуються на 1 |
| | Увімкнено живлення та стан встановлення температури | Один дотик | При кожному натисканні параметри зменшуються на 1 |
| | | Торкніться й утримуйте | Установлена температура продовжує знижуватися |
| | Налаштування системних параметрів або стан налаштування режиму | Один дотик | При кожному натисканні параметри зменшуються на 1 |
| | Стан вимкненого живлення | Торкніться й утримуйте | Увійдіть у налаштування WIFI |
| Ключ ЕЕР | Стан вимкненого живлення | Торкніться й утримуйте | Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб увійти в налаштування ЕЕР |
| | Живлення ввімкнено. Стан не налаштований | Один дотик | Введіть налаштування різниці температур або налаштування температури води в буферному баку |


Функціональна інструкція з експлуатації

Увімкнення котла

У

Режим опалення:

Т

У стані ввімкненого живлення піктограма «» завжди світиться;

У робочому стані налаштування відобразиться температура води на виході з нагрівального елемента.



а

Т

, щоб встановити температуру вихідної води для опалення;




р Одиночне натискання функціональної клавіші «  » циклічно вибирає статус налаштування між налаштуванням температури вихідної води та налаштуванням різниці температур;

б Після налаштування, якщо протягом 3 секунд не буде виконано жодної клавіші, вона автоматично збереже налаштування та вийде.


Режим нагріву зовнішнього бойлера гарячої води (якщо ви вибрали режим єдиного опалення, проігноруйте цю операцію):

м

у У режимі увімкнення, піктограма ємності «  » горить завжди;

у У робочому стані налаштування відобразиться температура води на виході з нагрівального елемента.



а У стані увімкнення живлення, один раз натисніть функціональну клавішу "  ", вона відобразить температуру води в ємності ГВП.

б Після налаштування, якщо протягом 3 секунд не буде натиснень жодної клавіші, вона автоматично збереже налаштування та вийде.

Автоматичний режим перемикання (якщо ви вибрали режим єдиного опалення, будь ласка, проігноруйте цю операцію):

б У цьому стані він автоматично визначить, чи потрібно підігріти температуру ємності гарячої води, якщо це

п

у У робочому стані налаштування відобразиться температура води на виході з нагрівального елемента.



р 

р

р

б Після налаштування, якщо протягом 3 секунд не буде натиснень жодної клавіші, вона автоматично збереже налаштування та вийде.

Функція перемикання робочих режимів.

б Котел можна підключити до зовнішнього бойлера для гарячого водопостачання, тоді як котел підключений до зовнішнього бойлера, робочий режим можна переключити на режим одноразового опалення, режим зовнішнього водонагрівача або автоматичний режим перемикання, режим налаштування за замовчуванням – одиночний режим опалення.

р

р

р

р

р

р

р

р

б Для вищезазначених операцій піктограма світиться на 3 секунди, а потім автоматично згасне, що означає, що вибір робочого режиму підтверджено.

р

Функція автоматичної стерилізації (якщо ви вибрали режим одноразового нагріву, проігноруйте цю

р

р

р

операцію)

У режимі зовнішнього бойлера гарячої води або в режимі автоматичного перемикавання, якщо котел працював протягом одного тижня або після вимкнення котла, а потім увімкнення його знову, котел запустить програму с

Поки температура води в баку досягає 65°C, насос буде продовжувати працювати протягом однієї хвилини, а потім вийде з програми стерилізації, увійде в нормальний робочий стан.

Розповсюдження мережі WiFi (додаткова функція)

У
л
р
е
и
м
е
ж



| Вирішення проблем | Аналіз причини | Рішення |
|---|--|--|
| E1 | <p>A. Нещільне з'єднання між датчиком температури води на виході системи опалення та основною платою управління.</p> <p>B. Обрив ланцюга датчика температури на виході системи опалення або коротке замикання.</p> | <p>A. Закріпіть з'єднувальний провід</p> <p>B. Замініть датчик температури.</p> <p>C. Зверніться до авторизованого сервісу або продавця</p> |
| E2 | <p>A. Нещільне з'єднання між датчиком температури зворотної води системи опалення та основною платою керування.</p> <p>B. Обрив ланцюга датчика температури зворотної води системи опалення або несправність короткого замикання.</p> | <p>A. Закріпіть з'єднувальний провід.</p> <p>B. Замініть датчик температури.</p> <p>C. Зверніться до авторизованого сервісу або продавця</p> |
| E3 | <p>A. Опір датчика температури на виході ненормальний.</p> <p>B. Сімістор згорів через сухе опалення, температура води нагріву ≥ 95 °C.</p> | <p>A. Замініть датчик температури на виході, якщо вода не нагрівається, але відображається E3.</p> <p>B. Замініть симістор, якщо він був поламаний.</p> |
| E5 | <p>A. Послабте з'єднання між витратоміром і головною платою керування.</p> <p>B. Крильчатка насоса була заблокована або насос несправний.</p> <p>C. Несправність витратоміра.</p> <p>D. Надмірні бульбашки повітря в трубах або засмічення фільтрів.</p> | <p>A. Закріпіть з'єднувальний провід.</p> <p>B. Відновіть правильний рух робочого колеса насоса або замініть його.</p> <p>C. Замініть витратомір.</p> <p>D. Видаліть бульбашки повітря в трубах або прочистіть фільтр.</p> |
| EA | <p>Блок живлення материнської плати $\geq 300 \pm 10$ В</p> | <p>Переконайтеся, що напруга живлення нижче 250 В і нульова лінія знаходиться в правильному положенні.</p> |
| Eс (Доступно лише в режимі гарячої води) | <p>A. Послабте з'єднання між датчиком температури та платою гарячої води.</p> <p>B. Датчик температури, який пов'язаний з несправністю циліндра або буферних баків.</p> | <p>A. Закріпіть з'єднувальний провід.</p> <p>B. Замініть датчик температури.</p> |
| Eд | <p>Опір датчика температури ненормальний,</p> | <p>Замініть датчик температури. Конфігурація</p> |

може блимати, це означає, що котел переходить у режим розповсюдження мережі WiFi, якщо конфігурація

WiFi пройшла успішно, « » буде продовжувати горіти.

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| (Доступно лише в режимі гарячої води) | температура води в бойлері або буферних баках $\geq 95^{\circ}\text{C}$ | |
|---------------------------------------|---|--|

3. Правила транспортування і зберігання.

Котли дозволяється перевозити автомобільним, залізничним, водним та повітряним транспортом в критих транспортних засобах при дотриманні вимог НД, які діють на даному виді транспорту.

Умови транспортування котлів в частині впливу кліматичних факторів зовнішнього середовища повинні відповідати групі умов зберігання 8 (ОЖЗ) по ГОСТ 15150, в частині впливу механічних факторів - Л по ГОСТ

Умови зберігання котлів у частині впливу кліматичних факторів повинні відповідати групі 1 (Л) по ГОСТ

При транспортуванні і зберіганні штабелювання упакованих котлів не допускається.

4. Технічне обслуговування

1. Якщо протягом короткого періоду часу (протягом одного тижня) вдома не буде людей, встановіть найнижчу температуру води. Тоді система буде працювати при найнижчій температурі.

2. Якщо вдома тривалий час не буде людини, будь ласка, злийте воду з усіх труб системи опалення, не забудьте.

- Не використовуйте абразивні або миючі засоби, які можуть пошкодити метал чи фарбування.

- Не використовуйте спреї, розчинники або миючі засоби, що містять хлор.

- Для очищення панелі використовуйте вологу ганчірку з рідким милом.

4. Будь ласка, регулярно перевіряйте, чи добре підключено живлення, заземлюючий провід надійно заземлений.

5. Будь ласка, регулярно перевіряйте, чи добре з'єднання трубопроводу без будь-яких витоків..

6. Технічне обслуговування повинно виконуватися професійною особою.

Вимкніть живлення перед очищенням обладнання.

Увага! Планове технічне обслуговування має виконуватись не рідше одного разу на рік.

Обслуговування котла має право проводити тільки фахівці авторизованого сервісного центру, які мають дозвіл на виконання відповідних робіт.

До складу планового технічного обслуговування входять наступні роботи:

- перевірка кабелів підключень та протяжка клемних колодок;

- затяжка ослаблених кріплень;

- перевірка стану прокладок і, при необхідності їх заміна.

- перевірка усіх гідравлічних підключень на відсутність витоків теплоносія;

- перевірка справної роботи насоса;

- перевірка справної роботи клапану безпеки та клапану видалення повітря

- перевірка опору ізоляції, опір повинен бути не нижче 1 Ом;

- перевірка опору між болтом заземлення і металевими конструкціями, які можуть опинитися під напругою, опір повинен бути не більше 0,1 Ом;

- промивання теплообмінника від з причини відкладення кальцієвих солей (за необхідності).

Увага! Невиконання планового технічного обслуговування може призвести до відмови у гарантійному обслуговуванні.

5. Гарантійні зобов'язання.

1. Виробник гарантує відповідність котла вимогам нормативної документації.

Гарантійний строк експлуатації від виробника становить 24 місяці з дати введення котла до експлуатації Авторизованим Сервісним Центром (далі АСЦ), але не може перевищувати більш ніж 30 місяців від дати

продажу кінцевому споживачу, та за умов дотримання споживачем правил з транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

Гарантійний строк експлуатації теплообмінника котла становить 36 місяців з дати ведення обладнання до експлуатації Авторизованим Сервісним Центром (далі АСЦ), але не може перевищувати більш ніж 30 місяців від дати продажу кінцевому споживачу, та за умов дотримання споживачем правил з транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

Перше введення в експлуатацію, незалежно від того, ким було виконано монтаж обладнання, повинно здійснюватися представником АСЦ. Інформацію що до АСЦ у вашому регіоні, ви можете отримати на офіційному сайті <https://tatraline.com> або за телефоном - **0 800 30 16 17**.

2. Наданий виробником гарантійний строк експлуатації, дійсний за умов дотримання споживачем п.1. цього керівництва та проведення споживачем щорічного планового технічного обслуговування (далі ПТО) обладнання. Перелік робіт з ПТО наведено в п.6 цього керівництва. Перше ПТО, повинно бути виконано по завершенні 12 місячного строку експлуатації обладнання, але не більше ніж 13 місяців від дати введення в експлуатацію.

Увага! Послуга з ПТО не відноситься до гарантійних (безкоштовних) робіт і тому є платною для споживача. Данна послуга є необхідною для запобігання можливого виходу з ладу обладнання під впливом зовнішніх чинників та є невід'ємною для отримання споживачем гарантійного обслуговування.

Термін експлуатації котла складає 10 років.

Гарантійний термін зберігання котла складає 12 місяців від дати його виробництва.

Споживач втрачає право гарантійного обслуговування котла (безкоштовного усунення недоліків) у випадку:

- Якщо причиною недоліку обладнання стали невідповідні умови зберігання, транспортування;
- Якщо порушено умови викладені в донному керівництві з експлуатації.
- Якщо монтаж обладнання виконано особами/ організаціями, які не мають відповідної кваліфікації, дозвіллів та ліцензій.
- Якщо порушено хоча б один з пунктів цих гарантійних зобов'язань.
- Якщо недолік виник внаслідок зовнішніх чинників (природні катастрофи, повені, пожежі тощо), забруднення води, теплоносія, наявності пилу або агресивних випарів у повітрі, при коливанні напруги мережі. При відсутності теплоносія у системі, розморожування системи чи теплообмінника котла.
- Якщо в якості теплоносія використовується незамерзаюча або інша рідина, яка не узгоджена з виробником.
- Якщо недолік виник внаслідок корозії або будь-якого забруднення (зовнішнього або внутрішнього).
- Якщо відсутнє, втрачене керівництво з експлуатації або не заповнено гарантійний талон та талон на введення в експлуатацію або відсутні відмітки про проведення ПТО.
- Якщо недолік спричинений неправильним підключенням до обладнання додаткових приладів, датчиків тощо.
- Якщо продавець продав споживачеві котел, гарантійний термін зберігання якого закінчився.
- Якщо технічне обслуговування не виконувалось, виконувалось але несвоєчасно або виконувалось не представником АСЦ
- Якщо введення в експлуатацію не виконувалось або виконувалось не представником АСЦ
- Якщо в конструкцію котла внесені зміни та здійснені доробки, а також використанні вузли, деталі, комплектуючі вироби, що не є оригінальними.
- Якщо немає контуру заземлення або він не відповідає вимогам правил безпеки чи технічним регламентам.

Форма №2-гарант

Адреса офіційного постачальника «Tatra line» в
Україні ТОВ «ДЮС Трейд»
Київська обл., м. Вишневе, вул. Київська, буд.8
код ЄГРПОУ 34335309.

Гарантійний талон

Котел _____

Заводський номер _____ Дата випуску _____
(рік, місяць, число)_____
(прізвище відповідальної особи виробника)_____
(підпис)**М.П****Заповнюється продавцем**Продавець _____
(найменування підприємства, організації,_____
юридична адреса)Дата продажу _____ Ціна _____
(рік, місяць, число) (гривень)_____
(ПІБ відповідальної особи продавця)_____
(підпис)**МП**

ТАЛОН

На введення в експлуатацію

Котел - _____

Заводський номер _____

1. Дата установки « _____ » _____ 20 ____ р.

2. Адреса установки _____

3. _____ (телефон споживача)

4. Ким проведений монтаж _____

(найменування організації, посада, прізвище)

_____ **М.П**

5. Ким виконані пусконаладжувальні роботи _____

(найменування організації, посада, прізвище)

6. Дата введення в експлуатацію « _____ » _____ 20 ____ р.

_____ **М.П**

- Напруга електромережі _____ В Акт заземлення № _____ від _____ 20 ____ р.

- Опір заземлення _____ Ом

- Максимальний струм відсічного автоматичного вимикача _____ А

6. Ким проведений інструктаж по користуванню котлом _____

(найменування організації, посада, прізвище)

7. Підтвердження робіт з введення в експлуатацію

Прізвище абонента _____ Підпис _____

__ р.

Форма №4-гарант

Адреса офіційного постачальника «Tatra line» в
Україні ТОВ «ДЮС Трейд»
Київська обл., м. Вишневе, вул. Київська, буд.8
код ЄГРПОУ 34335309.

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН №1
на гарантійний ремонт**

протягом гарантійного строку експлуатації

Котел _____

Заводський номер _____ Дата випуску _____
(рік, місяць, число)

_____ (прізвище відповідальної особи виробника)

_____ (підпис)

М.П

Заповнюється продавцем

Продавець _____
(найменування підприємства, організації,

_____ юридична адреса)

Дата продажу _____ Ціна _____
(рік, місяць, число) (гривень)

_____ (ПІБ відповідальної особи продавця)

_____ (підпис)

М. П.

Корінець відривного талона на гарантійний ремонт протягом гарантійного терміну експлуатації

Виконавець _____

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Талон вилучений

Заповнює виконавець

Виконавець: _____
(найменування підприємства, організації,
_____)
юридична адреса)

Номер, під яким котел узятий на гарантійний облік _____

Причина ремонту. Назва заміненого комплектуючого виробу, складової частини:

Дата ремонту " _____ " _____ 20__ р.

(ПІБ відповідальної особи виконавця)

(підпис)

М. П.

Підпис власника, що підтверджує виконання робіт

по гарантійному обслуговуванню _____
(підпис) (дата)

Форма №4-гарант

Адреса офіційного постачальника «**Tatra line**» в
Україні ТОВ «ДЮС Трейд»
Київська обл., м. Вишневе, вул. Київська, буд.8
код ЄГРПОУ 34335309.

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН №2
на гарантійний ремонт**

протягом гарантійного строку експлуатації

Котел - _____

Заводський номер _____ Дата випуску _____
(рік, місяць, число)

_____ (прізвище відповідальної особи виробника)

_____ (підпис)

М.П

Заповнюється продавцем

Продавець _____
(найменування підприємства, організації,

юридична адреса)

Дата продажу _____ Ціна _____
(рік, місяць, число) (гривень)

_____ (ПІБ відповідальної особи продавця)

_____ (підпис)

М. П.

Корінець відривного талона на гарантійний ремонт протягом гарантійного терміну експлуатації

Виконавець

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Заповнює виконавець

Виконавець: _____
(найменування підприємства, організації,

_____)
юридична адреса)

Номер, під яким котел узятий на гарантійний облік _____

Причина ремонту. Назва заміненого комплектуючого виробу, складової частини:

Дата ремонту " _____ " _____ 20__ р.

(ПІБ відповідальної особи виконавця)

(підпис)

М. П.

Підпис власника, що підтверджує виконання робіт

по гарантійному обслуговуванню _____
(підпис) (дата)

