



line
TATRA

tatraline.com

TL-E

Котел електричний водогрійний

Tatra-line Smart



ПОСІБНИК З МОНТАЖУ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ





Використаний продукт не можна розглядати як загальні комунальні відходи. Розібраний прилад необхідно доставити в пункт збору електричного та електронного обладнання для переробки. Правильне використання використаного продукту запобігає потенційному негативному впливу на навколишнє середовище, який може виникнути в результаті неналежного поводження з відходами. Щоб отримати більш детальну інформацію про переробку цього виробу, зверніться до органів місцевого самоврядування, служби утилізації відходів або до магазину, де було придбано цей продукт.

ЗМІСТ

1. Інструкції з техніки безпеки	3
2. Вимоги до експлуатації	4
3. Технологія енергозбереження	4
4. Конструкція (основні елементи)	5
5. Принципова електрична схема	6
6. Технічні параметри	7
7. Керівництво по установці	8
7.1 Габаритні розміри	8
7.2 Етапи установки	8
7.3 Монтаж до системи опалення	9
8. Монтаж ланцюга живлення	10
8.1 Підключення кімнатного термостата (опціонально)	11
8.2 Підключення зовнішнього термостата (опціонально)	11
8.3 Підключення WIFI (необов'язково)	12
8.4 Функція гарячої води (опціонально)	12
9. Інструкція з експлуатації	13
9.1 Інформація операцій на робочому екрані та значки	13
9.2. Значки та індикатори	13
10. Інструкція з експлуатації панелі управління	14
11. Функціональна інструкція з експлуатації	14
11.1 Увімкнення котла	14
11.2 Режим опалення	15
11.3 Режим нагріву зовнішнього бойлера гарячої води	15
11.4 Автоматичний режим перемикання	15
11.5 Функція автоматичної стерилізації	16
11.6 Розповсюдження мережі WiFi (додаткова функція)	16
12. Вирішення проблем (помилки)	17
13. Правила транспортування і зберігання	18
14. Технічне обслуговування	18
15. Гарантійні зобов'язання	19

Прочитайте та суворо дотримуйтесь інструкції з монтажу та експлуатації, щоб забезпечити тривалий термін служби та надійну роботу котла.

1. Інструкція з техніки безпеки

1. Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями або з відсутністю досвіду та знань, якщо за ними не надано нагляд або інструкції щодо використання приладу з боку особи, відповідальної за їхню безпеку, за дітьми слід наглядати, щоб вони не гралися з пристроєм.
2. Встановлення котла та всі електричні та гідравлічні роботи повинні виконуватися кваліфікованим професійним монтажником. Всі монтажні роботи необхідно виконувати при відключенні електропостачання та водопостачання.
3. Якщо це обладнання та навколишнє середовище було змінено, зв'яжіться з авторизованим фахівцем, будь ласка, не прикрашайте це обладнання без дозволу, будь ласка, не змінюйте самовільно, не ремонтуйте цей пристрій.
4. Щоб уникнути несправності необхідно звернути увагу на наступні речі:
5. Будь ласка, не втручайтеся та не працюйте з компонентами котла або супутнього обладнання.
6. Не обслуговуйте та не ремонтуйте котел самостійно.
7. Не руйнуйте та не знімайте частини котла, дозволяйте лише затвердженому професійному виробнику або сервісній службі змінювати та ремонтувати частини котла.
8. Щоб уникнути опіків: зверніть увагу, що розлита гаряча вода може бути дуже гарячою.
9. Запобігайте витoku води з труб гарячого водопостачання. Якщо є витік між бойлером і основним виходом води, перекрийте вихідний клапан холодної води. Потім попросіть професіонала усунути витік.
10. Щоб уникнути пошкодження котла низьким тиском будь ласка, регулярно перевіряйте тиск в опалювальному обладнанні, щоб переконатися, що котел працює нормально, додавайте воду, поки котел залишається холодним. Коли тиск перевищує 3 бар, запобіжний клапан автоматично скидає тиск.
11. Уникайте замерзання: якщо відключення електроенергії або індивідуальна температура в приміщенні були встановлені занадто низько, опалювальний котел може бути пошкоджений замерзанням.
 - У період морозів, будь ласка, переконайтеся, що опалювальне обладнання продовжує працювати та отримувати достатньо тепла, незалежно від того, є люди чи ні.
 - Обов'язково зверніть увагу на попередження про захист від замерзання.
12. Попереджувальні дії під час збою живлення. Після того як фахівці підключили цей котел до електромережі та встановили цього котла, та стався збій живлення і ви хочете, щоб котел міг продовжувати працювати через резервний генератор. Будь ласка, перевірте технічні дані резервного генератора (частота, напруга, заземлення) ці умови повинні збігатися з технічними даними електромережі.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Не вмикайте, якщо є ймовірність, що вода в обігрівачі замерзла

Вхідний отвір цього приладу не повинен з'єднуватися з вхідною водою, отриманою з будь-якої іншої системи опалення.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Цей прилад не можна використовувати для постачання питної води.

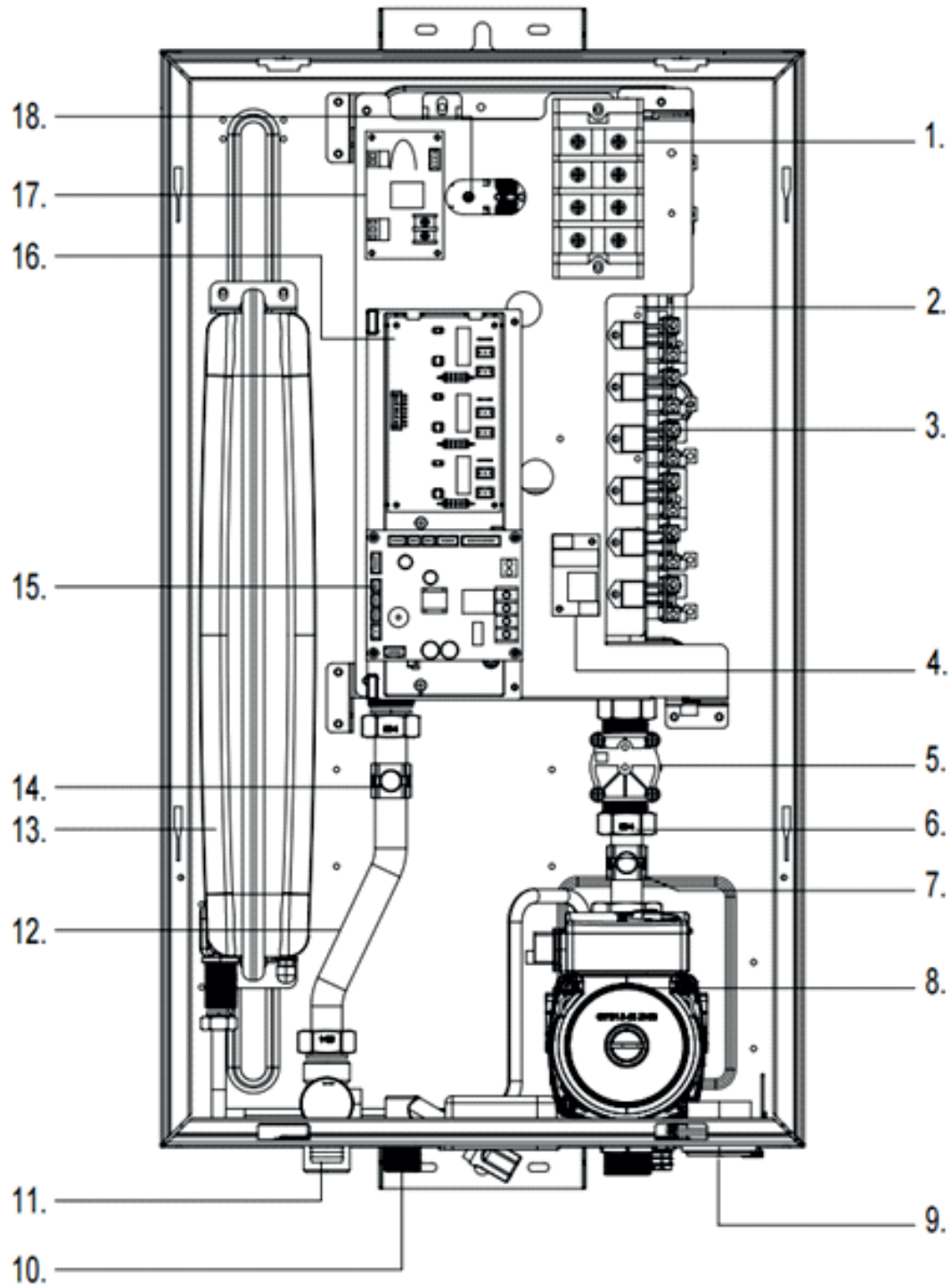
2. Вимоги до експлуатації

1. Вимоги до середовища встановлення.
 - Цей електричний котел можна встановити на стіні, у підвалі, коморі, багатофункціональній кімнаті, вітальні.
2. Технічне обслуговування.
 - Неналежне обслуговування може призвести до пошкодження майна!
 - Не використовуйте абразивні або миючі засоби, які можуть пошкодити метал та фарбування.
 - Не використовуйте спреї, розчинники або миючі засоби, що містять хлор.
 - Для очищення панелі використовуйте вологу ганчірку з рідким милом.
3. Переробка та обробка відходів.
 - Котел і упаковка виготовлені з матеріалів, що підлягають переробці, не належать до живого сміття, будь ласка, переконайтеся, що старе обладнання та аксесуари утилізуються належно.

3. Технологія енергозбереження

1. Температура в приміщенні: будь ласка, встановіть відповідну температуру в приміщенні, тоді підвищення температури кожні 1°C означає, що споживання енергії збільшується приблизно на 6%. Температуру слід регулювати відповідно до цільового призначення приміщення, наприклад, не потрібно встановлювати температуру на 20°C для рідко використовуваного приміщення.
2. Рівномірне опалення: Частина обігріву приміщення є неправильним енергозбереженням, набір усіх приміщень в будівлі рівномірний і відповідно до цільового використання для опалення, він може отримати більший комфорт опалення та кращий робочий стан.
3. Терморегулюючий клапан і регулятор температури в приміщенні:
 - Будь ласка, встановіть терморегулюючий клапан для кожного радіатора, вони можуть точно підтримувати встановлену температуру в приміщенні.
 - Будь ласка, відкрийте всі вентиля радіаторів у кімнаті, де встановлений внутрішній терморегулятор. Якщо ці, два контрольні пристрої можуть впливати один на одного та впливати на якість контролю.
4. Будь ласка, не використовуйте меблі, віконні штори чи інші предмети, щоб закрити контролер, контролер повинен без обмежень виявляти циркулююче повітря в приміщенні.
5. Під час подачі опалення ви можете провітрювати, але не відкривати вікна постійно. Провітрювання за короткий час економить більше енергії, ніж тримати вікна відкритими. Відчиняючи вікна, закрийте всі вентиля регулювання тепла. Або встановіть найнижчу температуру.
6. Котел підтримує режим роботи з низькою температурою. Під час сну або коли немає людей вдома, встановіть низьку температуру; поки вдома довго немає людей, просто тримайте котел в режимі «анти-замерзання».
7. Підтримуйте налаштування відповідного режиму роботи в різних умовах і в різний сезон.
8. Встановіть відповідну температуру води.
9. Усвідомлено економити воду.

4. Конструкція (основні елементи)

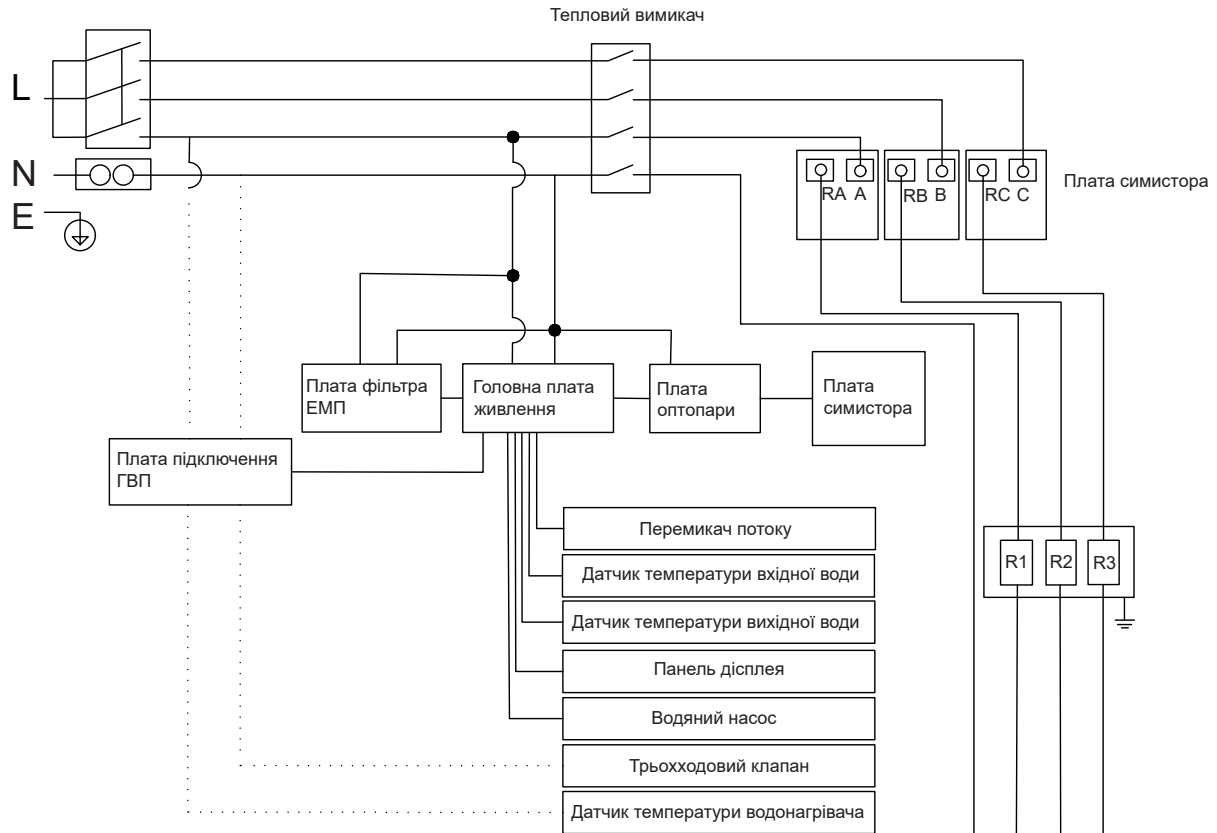


Специфікація:

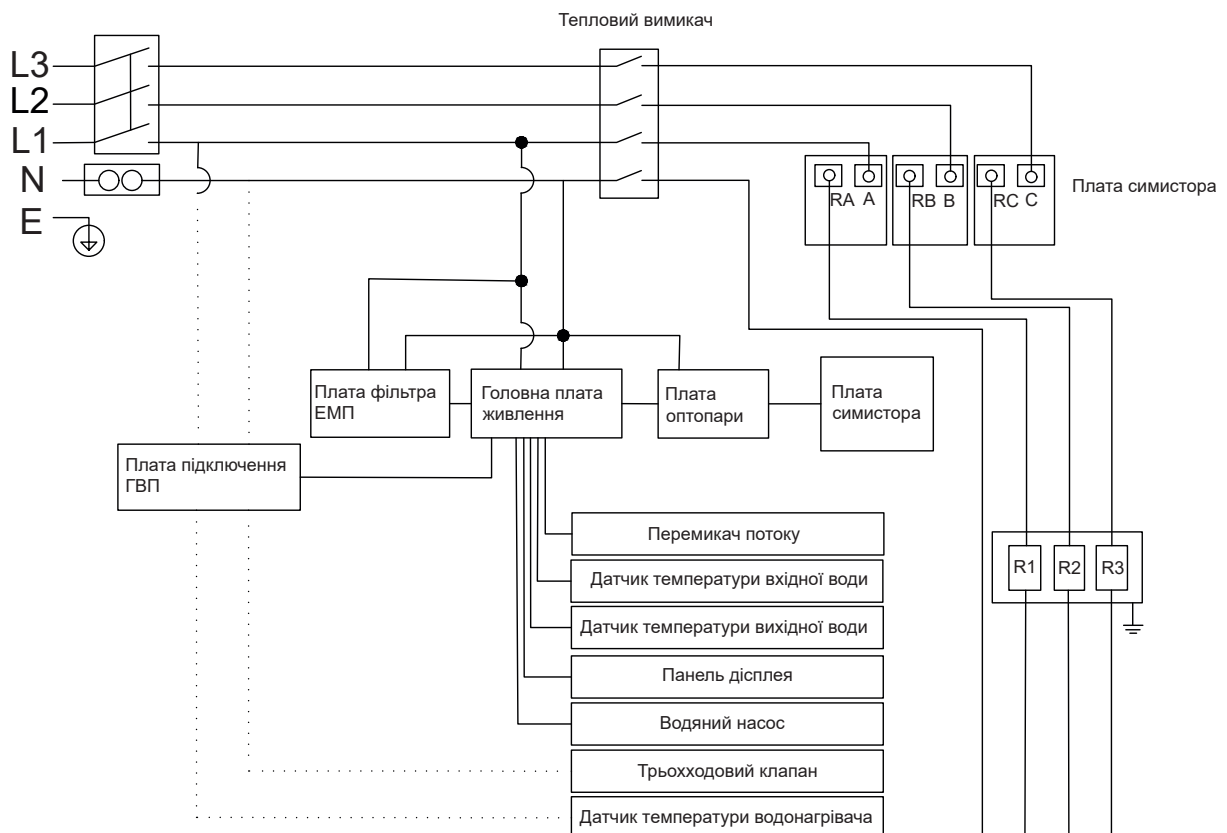
- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1. Клемна колодка | 10. Кран підживлення |
| 2. Нагрівальний елемент | 11. Клапан скидання тиску |
| 3. Плата симистора | 12. Труба зворотної води |
| 4. Плата фільтра ЕМП | 13. Розширювальний бак |
| 5. Реле потоку | 14. Датчик температури на виході |
| 6. Труба подачі води | 15. Плата управління |
| 7. Датчик температури на вході | 16. Плата оптопари |
| 8. Водяний насос | 17. Плата підключення ГВП |
| 9. Манометр тиску води | 18. Теловий вимикач |

5. Принципова електрична схема

Модель підключення 230В / 1 фаза - 5,5 кВт - 14,4 кВт



Модель підключення 400 В / 3 фази - 5,5кВт - 26кВт



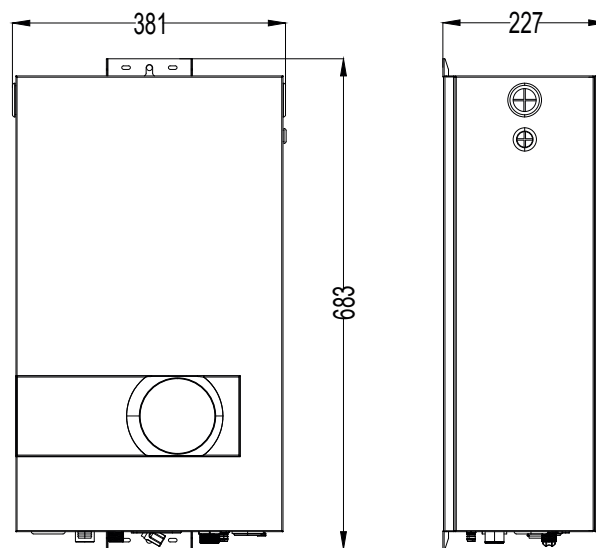
6. Технічні параметри

Моделі	TL-E05		TL-E07		TL-E09		TL-E14		TL-E20	TL-E26
Номінальна потужність (кВт)	5.5		7.5		9.5		14		20	26
Фаза	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3
Напруга, В	230	400	230	400	230	400	230	400	400	400
Номінальний струм (А)	23.9	8.0	32.6	10.9	41.3	13.8	62.6	20.9	28.4	38
Перетин дроту, мм ²	3*4	5*2.5	3*6	5*25	3*10	5*25	3*16	5*2.5	5*4	5*6
Ном.ел.струм захисного автоматичного вимикача, А.	2P/32	4P/16	2P/40	4P/16	2P/50	4P/16	2P/80	4P/25	4P/40	4P/50
Діапазон робочої температури, °C	30°C~80°C (в режимі радіатора)									
	30°C~60°C (в режимі теплої підлоги)									
Макс. температура води, °C	80°C									
Максимальний надлишковий тиск системи опалення, бар	3									
Діапазон налаштування різниці температури, °C	5~30°C									
Стартова температура антизамерзання,°C	<8°C									
Функція антизамерзання зупинка темп., °C	≥10°C									
Підключення плати триходового клапана, А	230В, 0.5А									
Вихідна напруга насоса, А	230В, 0.5А									
Ємність розширювального бака, л.	5									
Різьба для крана підживлення	G1/2"									
Різьба для під'єднання до системи опалення	G3/4"									
Тиск у розширювальному баку, бар	1									
Клас захисту з електробезпеки	IP22									
Вага, кг	17.9	17,9		17.9		19,7		21.65	22.8	
Розмір, мм	683*381*227									

7. Керівництво по установці

1. Повісьте котел у вертикальному положенні на кріпильні гвинти з вхідним і вихідним патрубками вниз, зберігаючи зазори від стін і стелі, мін. 300 мм.
2. Підключіть котел до системи центрального опалення, оснащеної запірною арматурою.
3. Заповніть систему центрального опалення очищеною водою, що подовжує термін служби нагрівальних елементів.
4. Провітрюйте систему центрального опалення.
5. Підключіть котел до електричної системи.
6. Закріпіть кімнатний термостат відповідно до інструкцій.
7. Якщо ви використовуєте кімнатний термостат його треба підключити (за допомогою двох проводів 2 х 0,35 мм²) до клеми контрольної панелі (вхід RP). **(опціонально)**
8. Після завершення вищезазначених процедур можна запускати котел.

7.1 Габаритні розміри

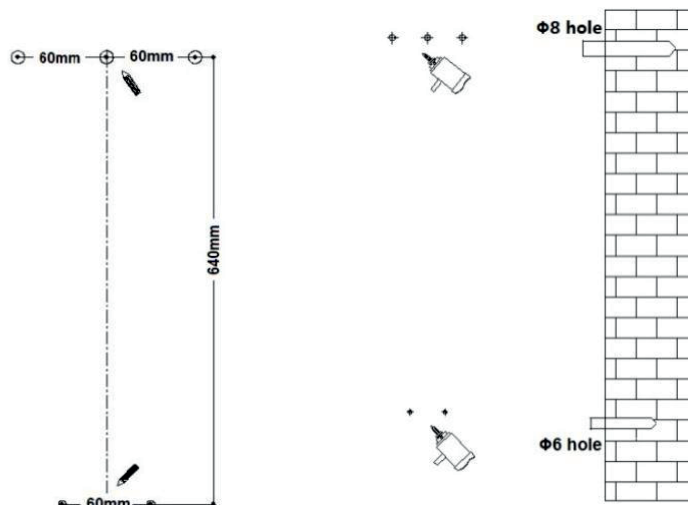


7.2 Етапи установки:

Крок перший: інструмент для ударного свердління для просвердлювання 5 отворів, верхніх 3 отворів діаметром Ø8, відстань між кожними 2 отворами становить 60 мм; під 2 отворами діаметром Ø6, відстань між кожними 2 отворами становить 60 мм, а потім просвердліть 3 розширювальні гвинти в отворі 3 Ø8 і 2 розширювальні гвинти в отворі Ø6, як показано на рис. 1 і 2.

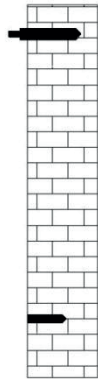
Рис 1

Рис 2

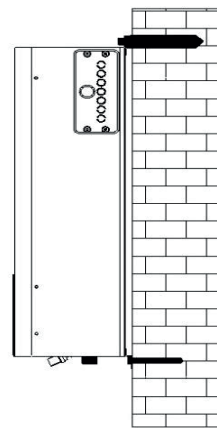
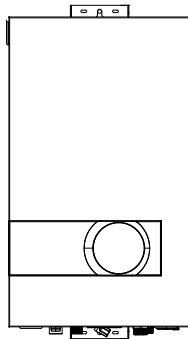


Крок другий: просвердліть 3 гвинти в 3 верхніх гвинтах, як показано нижче.

Рис 3

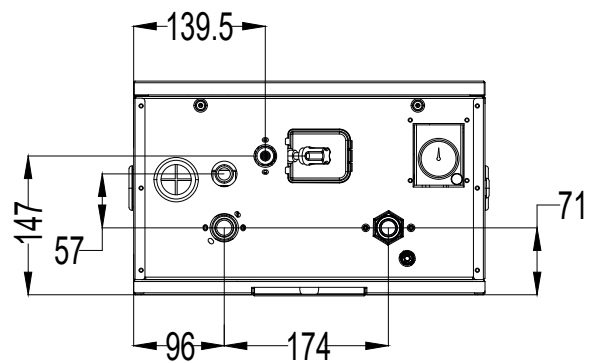
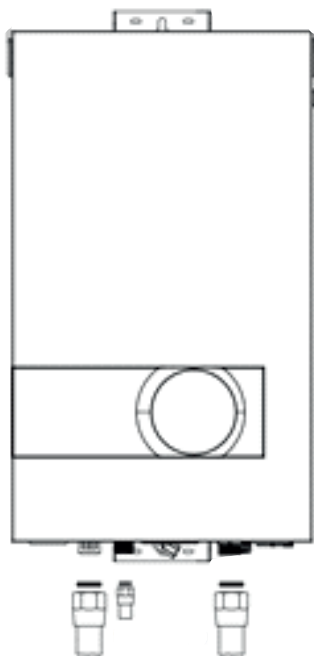


Крок третій: повісьте котел на 3 фіксованих гвинта. Потім просвердлите 2 гвинти в 2 під розтяжні гвинти,



7.3 Монтаж до системи опалення

Встановіть редуктор тиску на вході води, та підключіть трубу подачі тепла, трубу входу води та трубу зворотної води до відповідного з'єднання на котлі.



Під'єднання котла до системи опалення та ГВП

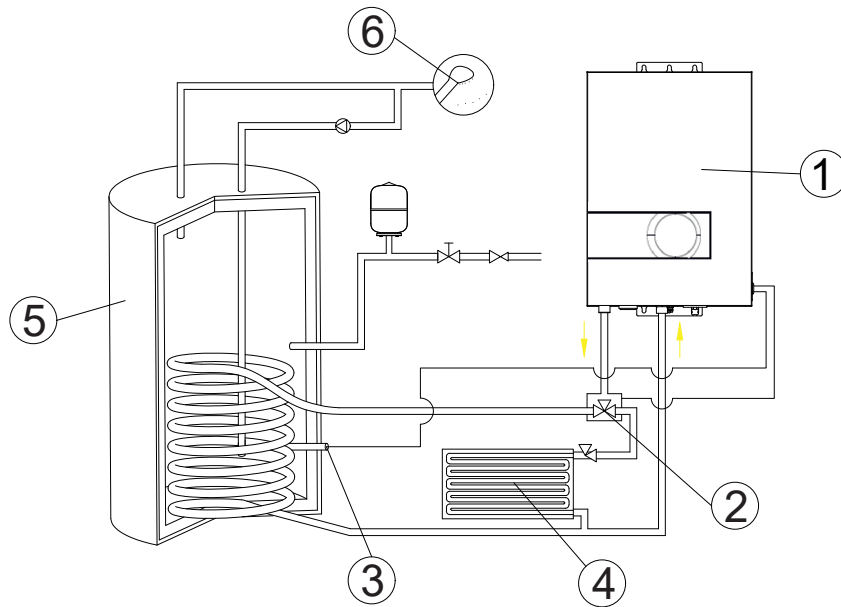
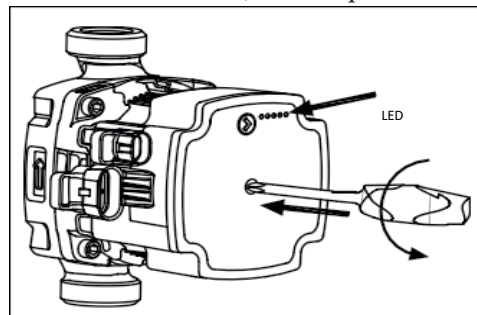


Схема підключення котла

1. Електричний котел. 2. Триходовий клапан 3. Датчик нагріву ГВП 4. Система опалення 5. Бойлер непрямого нагріву. 6. Система гарячого водопостачання (ГВП).

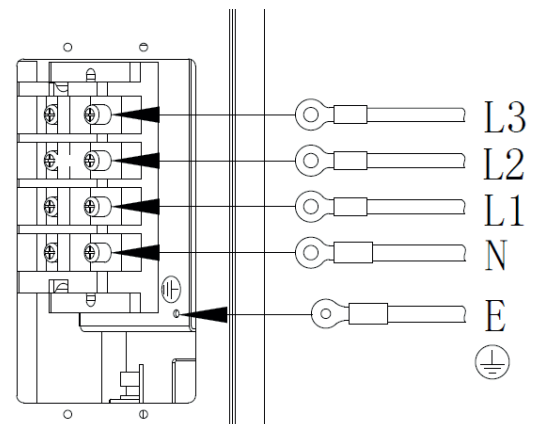
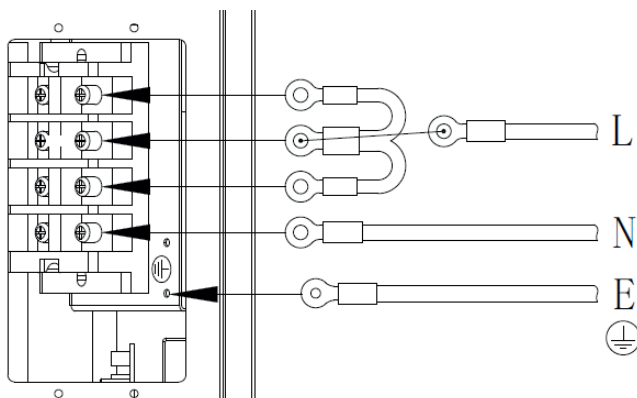
У разі заклинювання крильчатки насоса через тривалу перерву після опалювального сезону та одночасне недотримання рекомендації циклувати насос кожні пару днів, будь ласка, відновіть належний рух робочого колеса. Для цього скористайтеся викруткою РН2, натисніть і поверніть гвинт за годинниковою стрілкою, розташований посередині передньої панелі насоса, доки крильчатка насоса не почне вільно обертатися.



8. Монтаж ланцюга живлення

Підключення до однофазної електромережі

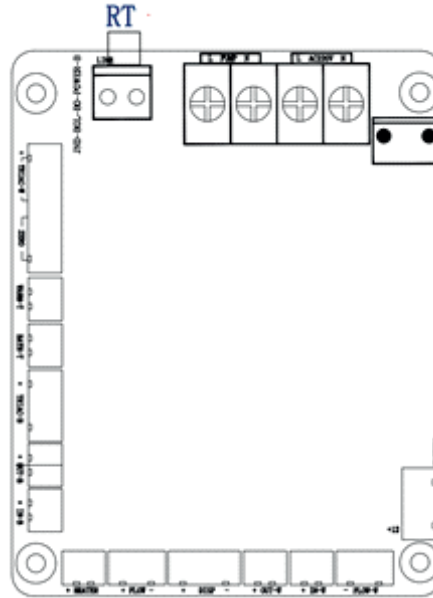
Підключення до трифазної електромережі



8.1 Підключення кімнатного термостата (опціонально)

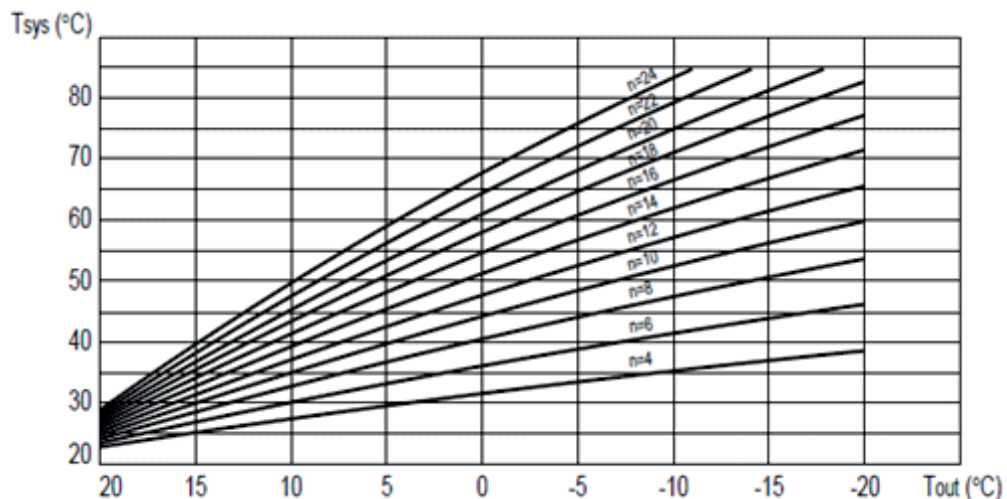
Кімнатний термостат (вхід RT) – цей пристрій відповідає за керування котлом залежно від температури в приміщенні. Необхідно активувати вхід (Конфігурація>Кімнатна температура>Встановити зовнішній датчик кімнати) - при розмиканні контакту без напруги котел припиняє нагрівання. Завдяки таким налаштуванням система центрального опалення працює зі стабільними параметрами.

Встановіть датчик кімнатної температури в репрезентативному приміщенні будівлі (наприклад, у вітальні), подалі від обігрівачів, вікон, дверей та комунікаційних ліній.



8.2 Підключення зовнішнього термостата (опціонально)

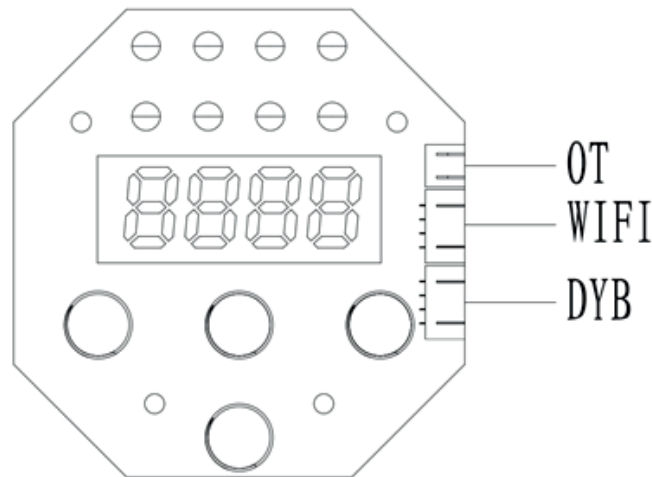
Контролер котла відповідає за підтримання належної температури у системі центрального опалення залежно від зовнішньої температури. Поки температура зовні приміщення низька, потреба в теплі всередині приміщення вища, тоді як поки температура зовні висока, аналогічно немає необхідності підтримувати високу температуру всередині установки. Співвідношення між зовнішньою температурою та температурою опалювальної установки можна подати у графічній формі так званої кривої нагріву. На діаграмі нижче представлена компіляція кривих нагріву для заданого значення кімнатної температури, що дорівнює 22 °C. Залежно від характеристик приміщення, кліматичної зони та типу опалювальної установки необхідно вибрати відповідну криву нагріву.



Зовнішній термостат (вхід OT) - Провід термостата повинен бути максимально коротким, не повинен проходити близько до шнура живлення і не повинен бути скручений навколо інших проводів. Встановлюйте зовнішній термостат у тіні, на північному або північно-західному фасаді будівлі, далеко від вікон та вентиляторів.

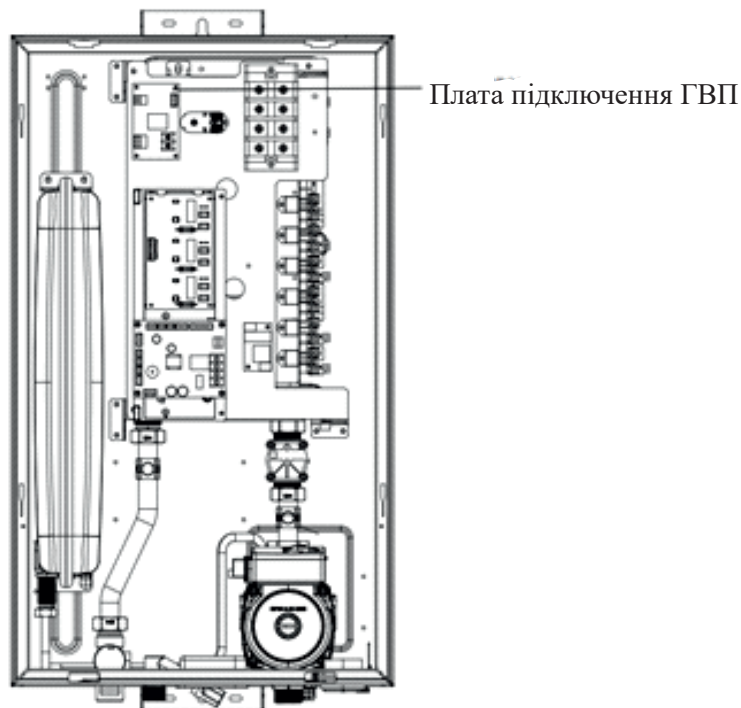
8.3 Підключення WIFI (необов'язково)

Підключити датчик WIFI до роз'єму на панелі дисплею указаному на схемі.



8.4 Функція гарячої води (опціонально)

Котел може подавати гарячу воду, з'єднавшись із зовнішнім бойлером або буферним баком.

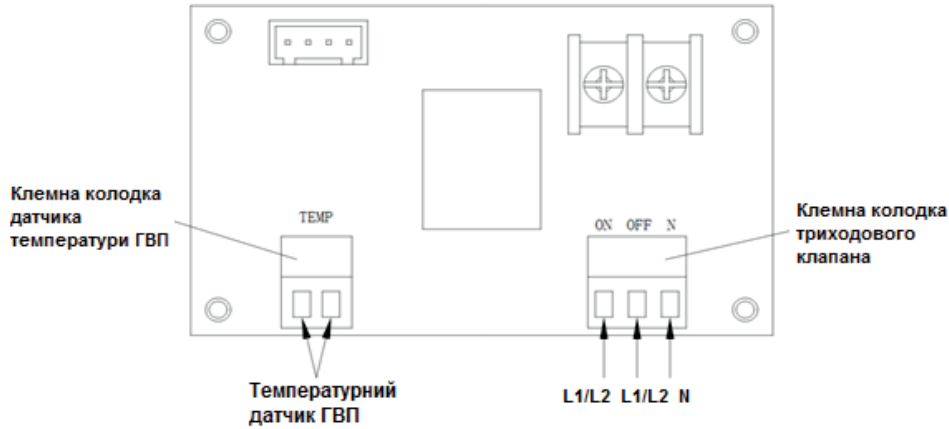


Плата котла має розширення для роботи 3-ходового клапана, який залежно від температури гарячої води у бойлері ГВП (непрямого водонагрівача) може нагрівати його.

А. Підключення триходового клапана (бойлер гарячої води). Перемикає роботу котла на зовнішній бойлер гарячої води за допомогою триходового роздільного клапана з приводом. Залежно від використовуваної моделі, пристрій слід підключати, як показано на схемах.

В. Підключення датчика температури:

Датчик температури - це термостат ГВП, який використовується для визначення температури води в бойлері або буферному баку.

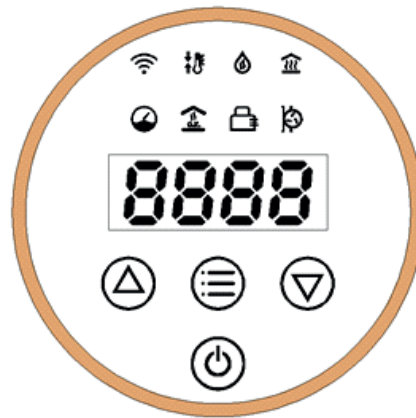


До вашої уваги:

1. Витягніть клеми датчика температури та клеми трифазового клапана з плати.
2. Підключіть провід до відповідного інтерфейсу клем відповідно до наведених вище інструкції, а потім знову підключіть клеми до плати.
3. Якщо напрямок електричного трифазового клапана змінено, відповідні дроти можна замінити L1/L2.

9. Інструкція з експлуатації

9.1 Інформація операцій на робочому екрані та значки



9.2. Значки та індикатори

№	Значок	Пояснення
1		Ця піктограма означає роботу - WIFI
2		Ця означає ввійти в налаштування різниці температур. Автоматичний вихід 10сек без операції.
3		Ця піктограма означає, що котел здійснює нагрів для гарячої води.
4		Ця піктограма означає, що котел працює на опалення.
5		Ця піктограма означає про вхід в налаштування зовнішньої температури бойлера гарячої води. Автоматичний вихід 10сек без операції.
6		Ця піктограма означає, що нагрівальна камера працює.
7		Ця піктограма означає, що котел заблокован у роботі
8		Ця піктограма означає, що насос працює.

10. Інструкція з експлуатації панелі управління

Ім'я	Умови праці	Тип дії	Функції
 Клавіша ON/OFF	Неналагоджений стан	Торкніться й утримуйте	Натисніть і утримуйте 2 секунди, щоб увімкнути/вимкнути
	Встановити стан	Один дотик	Повернення до попереднього меню
	Боротьба з легіонелою та стан потужності	Один дотик	Вихід Anti-Legionella
	Стан помилки	Торкніться й утримуйте	Натисніть і утримуйте 5 секунд, щоб вимкнути та скинути налаштування
 Функціональна клавіша	Стан вимкненого живлення	Один дотик	Перейдіть у кожен робочий режим
	Встановити статус меню	Один дотик	Перейдіть до кожного параметра
	Стан налаштування EEP	Один дотик	Перемикання та визначення кожного параметра EEP
	Увімкнено живлення та стан встановлення температури	Один дотик	При кожному натисканні параметри збільшуються на 1
		Торкніться й утримуйте	Установлена температура продовжує зростати
	Налаштування системних параметрів або стан налаштування режиму	Один дотик	При кожному натисканні параметри збільшуються на 1
	Увімкнено живлення та стан встановлення температури	Один дотик	При кожному натисканні параметри зменшуються на 1
		Торкніться й утримуйте	Установлена температура продовжує знижуватися
	Налаштування системних параметрів або стан налаштування режиму	Один дотик	При кожному натисканні параметри зменшуються на 1
	Стан вимкненого живлення	Торкніться й утримуйте	Увійдіть у налаштування WIFI

11. Функціональна інструкція з експлуатації

11.1 Увімкнення котла

У стані підключення живлення, у неналаштованому стані торкніться «» і утримуйте 2 секунди, щоб запустити котел. В робочому стані на дотик «» і утримуйте 2 секунди, щоб вимкнути котел.

Функція перемикання однією клавішею

Котел можна підключити до зовнішнього накопичувача для гарячого водопостачання, коли котел підключений до зовнішнього накопичувача, робочий режим можна переключити на один режим опалення, режим зовнішнього накопичувача гарячої води або режим автоматичного перемикання, режим налаштування за замовчуванням - режим опалення. Якщо котел не підключений до зовнішнього накопичувача, режимом роботи за замовчуванням є режим опалення без опцій.

Одним натисканням перемикайте різні режими роботи між режимом окремого опалення, режимом зовнішнього бойлера та режимом автоматичного перемикання.

У режимі ВИМКНУТО., один раз натисніть функціональну кнопку «», щоб відобразити поточний

робочий режим, потім один раз натисніть «», щоб переключити робочу модель між режимом одного опалення, режимом зовнішнього бойлера гарячої води та режимом автоматичного перемикавання, при перемиканні іншого режиму засвітиться відповідний значок. Піктограма індикатора, що відображає робочий режим, показана нижче.

- Виберіть режим одиночного нагріву, засвітиться значок «»;
 - Виберіть режим зовнішнього бойлера ГВП, і засвітиться значок «»;
 - Виберіть режим автоматичного перемикавання, іконки «» і «» засвітяться одночасно; Для вищезазначених операцій піктограма світитиметься на 3 секунди, а потім автоматично вимкнеться, що означає, що вибір робочого режиму підтверджено.
- Примітки: У режимі автоматичного перемикавання, коли накопичувач гарячої води працює, значок гарячої води «» блимає.

11.2. Режим опалення

- 1- У ввімкненому стані піктограма «» завжди світиться;
- 2- У робочому стані налаштувань значок «8888» буде відображати температуру води на виході з нагрівального елемента. Натисніть клавішу «» або «», щоб увійти в режим налаштування температури на виході, потім натисніть клавішу «» або «», щоб встановити температуру води на виході для опалення;
- 3- У робочому стані або в стані налаштування температури на виході один раз натисніть функціональну клавішу «», щоб перейти до стану налаштування різниці температур, значок «» буде блимати, потім натисніть клавішу «» або «», щоб встановити різницю температур.
- 4- якщо протягом 3 секунд не буде натиснуто жодної клавіші, налаштування автоматично збережуться та вийде.

11.3. Режим нагріву гарячої води

- 1- У ввімкненому стані піктограма бойлера гарячої води «» завжди світиться;
- 2- У робочому стані налаштувань значок «8888» буде відображати температуру води на виході з нагрівального елемента. Натисніть клавішу «» або «», щоб увійти в режим налаштування температури накопичувача ГВП, а потім знову натисніть кнопку «» або «», щоб відрегулювати температуру води в баку;
- 3- Після налаштування, якщо протягом 3 секунд не буде натиснуто жодної кнопки, воно автоматично збереже налаштування та вийде.

11.4. Режим автоматичного перемикавання (Якщо ви вибрали режим опалення, проігноруйте цю операцію)

- 1- У цьому стані він автоматично визначає, чи потрібно нагрівати температуру бойлера ГВП, якщо це необхідно, температура води в бойлері ГВП буде нагріватися (піктограма «» завжди світиться, а «» блимає), інакше він перейде в стан нагріву (піктограма «» буде мерехтіти і «» завжди горіти);
- 2- У робочому стані налаштувань значок «8888» буде відображати температуру води на виході з нагрівального елемента. Натисніть кнопку «» або «», щоб увійти в режим налаштування температури води для опалення, а потім знову натисніть клавішу «» або «», щоб налаштувати температуру води для опалення.
- 3- У робочому стані або в стані налаштування температури на виході один раз натисніть функціональну клавішу «», щоб перейти до стану налаштування різниці температур, значок «» буде блимати, потім натисніть клавішу «» або «», щоб встановити різницю температур.

4- У стані налаштування різниці температур натисніть функціональну кнопку «», щоб відобразити температуру води в накопичувачі гарячої води (піктограма нагріву «» згасне, піктограма «» гарячої води світитиметься завжди), а потім натисніть клавішу «» або «», щоб встановити температуру води в баку.

5- Одноразове натискання функціональної клавіші «» циклічно вибирає статус налаштування між налаштуванням температури води на виході та налаштуванням різниці температур;
6- Після налаштування, якщо протягом 3 секунд не буде натиснуто жодної клавіші, воно автоматично збереже налаштування та вийде.

11.5. Функція автоматичної стерилізації (Якщо ви обираєте режим опалення, проігноруйте цю операцію)

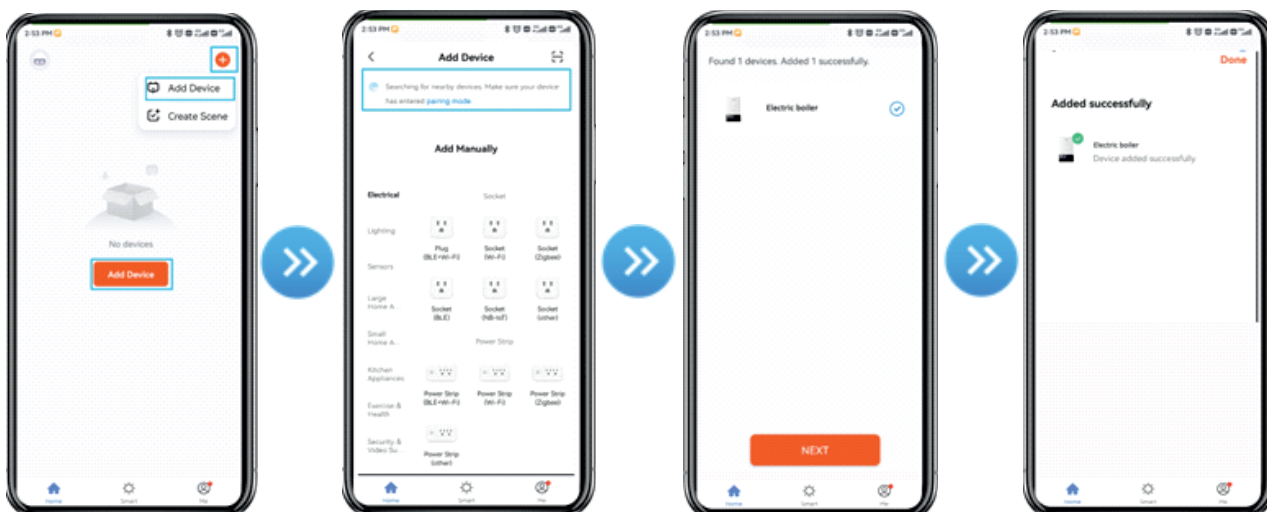
1- У режимі зовнішнього бойлера ГВП або режимі автоматичного перемикавання, якщо котел був увімкнений протягом одного тижня або після вимкнення живлення котла, а потім увімкнення знову, котел запустить програму стерилізації бака. Котел нагріє воду в баку, а значок «» загориться синім світлом.
2- поки температура води в резервуарі досягає 65°C, насос продовжуватиме працювати протягом однієї хвилини, потім вийде з програми стерилізації та перейде в нормальний робочий стан.

11.6. Розподіл мережі WiFi (додаткова функція)

1- Будь ласка, підключіть дротовий контролер WIFI до інтерфейсу WIFI панелі дисплея котла. Контролер WIFI буде розміщено в сумці з аксесуарами.
2- У ВИМКНеному режимі натисніть і утримуйте «», «» продовжуватиме блимати, це означає, що котел переходить у режим розподілу мережі Wi-Fi, якщо конфігурація WiFi вдалася, «» буде продовжувати світитися.
3- Будь ласка, завантажте програму "TUYA", на коробці контролера проводів з'явиться QR-код, інтерфейс виглядає наступним чином:



4- Увімкніть функцію Wi-Fi на телефоні, а потім підключіться до точки доступу Wi-Fi. Точка доступу Wi-Fi повинна нормально підключатися до Інтернету; Також не забудьте увімкнути Bluetooth.
5- Відкрийте APP "TUYA", увійдіть в головний інтерфейс, натисніть у верхньому правому куті "Add Device" інтерфейсу, він увійде в "Автоматичний пошук пристрою", а потім знайде зображення електричного котла, будь ласка клацніть зображення котла, щоб безпосередньо увійти в стан підключення пристрою.
6- Після успішного прив'язування пристрою увійдіть в робочий інтерфейс «Електричний котел» (назва пристрою, змінна)



12. Вирішення проблем

Код помилки	Аналіз причини	Рішення
E1	A. Нещільне з'єднання між датчиком температури води на виході системи опалення та основною платою управління. B. Обрив ланцюга датчика температури на виході системи опалення або коротке замикання.	A. Закріпіть з'єднувальний провід B. Замініть датчик температури. C. Зверніться до авторизованого сервісу або продавця
E2	A. Нещільне з'єднання між датчиком температури зворотної води системи опалення та основною платою керування. B. Обрив ланцюга датчика температури зворотної води системи опалення або несправність короткого замикання.	A. Закріпіть з'єднувальний провід. B. Замініть датчик температури. C. Зверніться до авторизованого сервісу або продавця
E3	A. Опір датчика температури на виході ненормальний. B. Сімістор згорів через сухе опалення, температура води нагріву $\geq 95^{\circ}\text{C}$.	A. Замініть датчик температури на виході, якщо вода не нагрівається, але відображається E3. B. Замініть симистор, якщо він був поламаний.
E5	A. Послабте з'єднання між витратоміром і головною платою керування. B. Крильчатка насоса була заблокована або насос несправний. C. Несправність витратоміра. D. Надмірні бульбашки повітря в трубах або засмічення фільтрів.	A. Закріпіть з'єднувальний провід. B. Відновіть правильний рух робочого колеса насоса або замініть його. C. Замініть витратомір. D. Видаліть бульбашки повітря в трубах або прочистіть фільтр.
E6	A. Датчик води на виході душу під'єднано неправильно або несправний B. Датчик води на виході душу відкритий або коротко замиканий	A. Витягніть штекер датчика води на виході душу з основної плати керування та вставте його знову B. Якщо спосіб A не працює, замініть датчик води на виході душу
E7	A. Внутрішній опір датчика води на виході душу ненормальний B. Сухе горіння душової плати Triac призводить до ненормального нагрівання	A. E7 відображається одразу після запуску. Якщо вода в душі не гаряча, замініть датчик води на виході душу B. Після запуску показано, що температура води підвищиться від низької до високої та відобразить E3, потім вимкніть бойлер і перевірте друковану плату душу триака, подивіться, чи не зламано, якщо так, то замініть плату друкованої плати душу Сімістор.
E8	A. Датчик води на виході душу під'єднано неправильно або несправний B. Датчик води на виході душу відкритий або коротко замиканий	A. Витягніть штекер датчика води на виході душу з основної плати керування та вставте його знову B. Якщо спосіб A не працює, замініть датчик води на виході душу

Код помилки	Аналіз причини	Рішення
EA	Блок живлення материнської плати $\geq 300 \pm 10$ В	Переконайтеся, що напруга живлення нижче 250 В і нульова лінія знаходиться в правильному положенні.
EE (Доступно лише в режимі датчика зовнішньої температури)	А. Опір датчика температури ненормальний В. Не підключено зовнішню температуру датчик	Замініть датчик температури.
EU	А. Кабель основної плати керування неправильно під'єднаний або ослаблений В. Головна плата керування зламана	А. Витягніть штекер кабелю основної плати керування та вставте його знову В. Замініть головну плату керування
Ec (Доступно лише в режимі гарячої води)	А. Послабте з'єднання між датчиком температури та платою гарячої води. В. Датчик температури, який пов'язаний з несправністю циліндра або буферних баків.	А. Закріпіть з'єднувальний провід. В. Замініть датчик температури.
Ed (Доступно лише в режимі гарячої води)	Опір датчика температури ненормальний, температура води в бойлері або буферних баках $\geq 95^{\circ}\text{C}$	Замініть датчик температури.

13. Правила транспортування і зберігання.

1. Котли дозволяється перевозити автомобільним, залізничним, водним та повітряним транспортом в критих транспортних засобах при дотриманні вимог НД, які діють на даному виді транспорту.
2. Умови транспортування котлів в частині впливу кліматичних факторів зовнішнього середовища повинні відповідати групі умов зберігання 8 (ОЖЗ) по ГОСТ 15150, в частині впливу механічних факторів - Л по ГОСТ 23216.
3. Умови зберігання котлів у частині впливу кліматичних факторів повинні відповідати групі 1 (Л) по ГОСТ 15150.
4. При транспортуванні і зберіганні штабелювання упакованих котлів не допускається.

14. Технічне обслуговування

2. Якщо протягом короткого періоду часу (протягом одного тижня) вдома не буде людей, встановіть найнижчу температуру води. Тоді система буде працювати при найнижчій температурі.
3. Якщо вдома тривалий час не буде людини, будь ласка, злийте воду з усіх труб системи опалення, не забудьте.
4. - Не використовуйте абразивні або миючі засоби, які можуть пошкодити метал під чи фарбування.
- Не використовуйте спреї, розчинники або миючі засоби, що містять хлор.
- Для очищення панелі використовуйте вологу ганчірку з рідким милом.
5. Будь ласка, регулярно перевіряйте, чи добре підключено живлення, заземлюючий провід надійно заземлений.
6. Будь ласка, регулярно перевіряйте, чи добре з'єднання трубопроводу без будь-яких витоків..
7. Технічне обслуговування повинно виконуватися професійною особою.
8. Вимкніть живлення перед очищенням обладнання.

Увага! Планове технічне обслуговування має виконуватись не рідше одного разу на рік. Обслуговування котла має право проводити тільки фахівці авторизованого сервісного центру, які мають дозвіл на виконання відповідних робіт.

До складу планового технічного обслуговування входять наступні роботи:

- перевірка кабелів підключень та протяжка клемних колодок;
- затяжка ослаблених кріплень;
- перевірка стану прокладок і, при необхідності їх заміна.
- перевірка усіх гідравлічних підключень на відсутність витоків теплоносія;
- перевірка справної роботи насоса;
- перевірка справної роботи клапану безпеки та клапану видалення повітря
- перевірка опору ізоляції, опір повинен бути не нижче 1 МОм;

- перевірка опору між болтом заземлення і металевими конструкціями, які можуть опинитися під напругою, опір повинен бути не більше 0,1 МОм;
- промивання теплообмінника від з причини відкладення кальцієвих солей (за необхідності).

Увага! Невиконання планового технічного обслуговування може призвести до відмови у гарантійному обслуговуванні.

15. Гарантійні зобов'язання.

1. Виробник гарантує відповідність котла вимогам нормативної документації.

Гарантійний строк експлуатації від виробника становить 24 місяці з дати ведення котла до експлуатації Авторизованим Сервісним Центром (далі АСЦ), але не може перевищувати більш ніж 30 місяців від дати продажу кінцевому споживачу, та за умов дотримання споживачем правил з транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

Гарантійний строк експлуатації теплообмінника котла становить 36 місяців з дати ведення обладнання до експлуатації Авторизованим Сервісним Центром (далі АСЦ), але не може перевищувати більш ніж 30 місяців від дати продажу кінцевому споживачу, та за умов дотримання споживачем правил з транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

Перше введення в експлуатацію, незалежно від того, ким було виконано монтаж обладнання, повинно здійснюватися представником АСЦ. Інформацію що до АСЦ у вашому регіоні, ви можете отримати на офіційному сайті <https://tatraline.com> або за телефоном - **0 800 50 23 57**.

1. Наданий виробником гарантійний строк експлуатації, дійсний за умов дотримання споживачем п.1. цього керівництва та проведення споживачем щорічного планового технічного обслуговування (далі ПТО) обладнання. Перелік робіт з ПТО наведено в п.6 цього керівництва. Перше ПТО, повинно бути виконано по завершенні 12 місячного строку експлуатації обладнання, але не більше ніж 13 місяців від дати введення в експлуатацію.

Увага! Послуга з ПТО не відноситься до гарантійних (безкоштовних) робіт і тому є платною для споживача.

Данна послуга є необхідною для запобігання можливого виходу з ладу обладнання під впливом зовнішніх чинників та є невід'ємною для отримання споживачем гарантійного обслуговування.

Термін експлуатації котла складає 10 років.

Гарантійний термін зберігання котла складає 12 місяців від дати його виробництва.

Споживач втрачає право гарантійного обслуговування котла (безкоштовного усунення недоліків) у випадку:

- Якщо причиною недоліку обладнання стали невідповідні умови зберігання, транспортування;
- Якщо порушено умови викладені в донному керівництві з експлуатації.
- Якщо монтаж обладнання виконано особами/ організаціями, які не мають відповідної кваліфікації, дозволів та ліцензій.
- Якщо порушено хоча б один з пунктів цих гарантійних зобов'язань.
- Якщо недолік виник внаслідок зовнішніх чинників (природні катастрофи, повені, пожежі тощо), забруднення води, теплоносія, наявності пилу або агресивних випарів у повітрі, при коливанні напруги мережі. При відсутності теплоносія у системі, розморожування системи чи теплообмінника котла.
- Якщо в якості теплоносія використовується незамерзаюча або інша рідина, яка не узгоджена з виробником.
- Якщо недолік виник в наслідок корозії або будь-якого забруднення (зовнішнього або внутрішнього).
- Якщо відсутнє, втрачене керівництво з експлуатації або не заповнено гарантійний талон та талон на введення в експлуатацію або відсутні відмітки про проведення ПТО.
- Якщо недолік спричинений неправильним підключенням до обладнання додаткових приладів, датчиків тощо.
- Якщо продавець продав споживачеві котел, гарантійний термін зберігання якого закінчився.
- Якщо технічне обслуговування не виконувалось, виконувалось але несвоєчасно або виконувалось не представником АСЦ
- Якщо введення в експлуатацію не виконувалось або виконувалось не представником АСЦ
- Якщо в конструкцію котла внесені зміни та здійснені доробки, а також використанні вузли, деталі, комплектуючі вироби, що не є оригінальними.
- Якщо немає контуру заземлення або він не відповідає вимогам правил безпеки чи технічним регламентам.

Адреса офіційного постачальника «**Tatra line**» в
Україні ТОВ «ДЮС Трейд»
Київська обл., м. Вишневе, вул. Київська, буд.6в
код ЄГРПОУ 34335309.

Гарантійний талон

Котел _____

Заводський номер _____ Дата випуску _____
(рік, місяць, число)

(прізвище відповідальної особи виробника)_____
(підпис)**М.П****Заповнюється продавцем**

Продавець _____
(найменування підприємства, організації,

юридична адреса)

Дата продажу _____ Ціна _____
(рік, місяць, число) (гривень)

(ПІБ відповідальної особи продавця)_____
(підпис)**МП**

ТАЛОН

На введення в експлуатацію

Котел - _____

Заводський номер _____

1. Дата установки «_____» _____ 20__ р.

2. Адреса установки _____

3. _____ (телефон споживача)

4. Ким проведений монтаж _____

(найменування організації, посада, прізвище)

_____ М.П

5. Ким виконані пусконаладжувальні роботи _____

(найменування організації, посада, прізвище)

6. Дата введення в експлуатацію «_____» _____ 20__ р.

_____ М.П

- Напруга електромережі _____ В Акт заземлення № _____ від _____ 20__ р.

- Опір заземлення _____ Ом

- Максимальний струм відсічного автоматичного вимикача _____ А

6. Ким проведений інструктаж по користуванню котлом _____

(найменування організації, посада, прізвище)

7. Підтвердження робіт з введення в експлуатацію

Прізвище абонента _____ Підпис _____

«_____» _____ 20__ р.

Форма №4-гарант

Адреса офіційного постачальника «Tatra line» в
Україні ТОВ «ДЮС Трейд»
Київська обл., м. Вишневе, вул. Київська, буд.8
код ЄГРПОУ 34335309.

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН №1
на гарантійний ремонт**

протягом гарантійного строку експлуатації

Котел _____

Заводський номер _____ Дата випуску _____
(рік, місяць, число)

_____ (прізвище відповідальної особи виробника)

_____ (підпис)

М.П

Заповнюється продавцем

Продавець _____
(найменування підприємства, організації,

юридична адреса)

Дата продажу _____ Ціна _____
(рік, місяць, число) (гривень)

_____ (ПІБ відповідальної особи продавця)

_____ (підпис)

М. П.

Виконавець

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Талон вилучений

(рік, місяць, число)

(П. І. Б., підпис виконавця)

Корінець відривного талона на гарантійний ремонт протягом гарантійного терміну експлуатації

Заповнює виконавець

Виконавець: _____
(найменування підприємства, організації,

_____ юридична адреса)

Номер, під яким котел узятий на гарантійний облік _____

Причина ремонту. Назва заміненого комплектуючого виробу, складової частини:

Дата ремонту " _____ " _____ 20__ р.

(ПІБ відповідальної особи виконавця)

(підпис)

М. П.

Підпис власника, що підтверджує виконання робіт

по гарантійному обслуговуванню _____
(підпис) (дата)

Адреса офіційного постачальника «**Tatra line**» в
Україні ТОВ «ДЮС Трейд»
Київська обл., м. Вишневе, вул. Київська, буд.6в
код ЄГРПОУ 34335309.

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН №2 на
гарантійний ремонт**

протягом гарантійного строку експлуатації

Котел - _____

Заводський номер _____ Дата випуску _____
(рік, місяць, число)

_____ (прізвище відповідальної особи виробника) _____ (підпис)

М.П

Заповнюється продавцем

Продавець _____
(найменування підприємства, організації,

_____ юридична адреса)
Дата продажу _____ Ціна _____
(рік, місяць, число) (гривень)

_____ (ПІБ відповідальної особи продавця) _____ (підпис)

М. П.

Заповнює виконавець

Виконавець: _____
(найменування підприємства, організації,

_____ юридична адреса)

Номер, під яким котел узятий на гарантійний облік _____

Причина ремонту. Назва заміненого комплектуючого виробу, складової частини:

Дата ремонту " _____ " _____ 20__ р.

(ПІБ відповідальної особи виконавця)

(підпис)

М. П.

Підпис власника, що підтверджує виконання робіт

по гарантійному обслуговуванню _____
(підпис) (дата)

Заповнюється виконавцем

Котел прийнятий на гарантійне обслуговування _____
(найменування підприємства, організації - виконавця робіт)

(юридична адреса)

Дата взяття котла на гарантійний облік _____
(рік, місяць, число)

Ціна _____
(гривень)

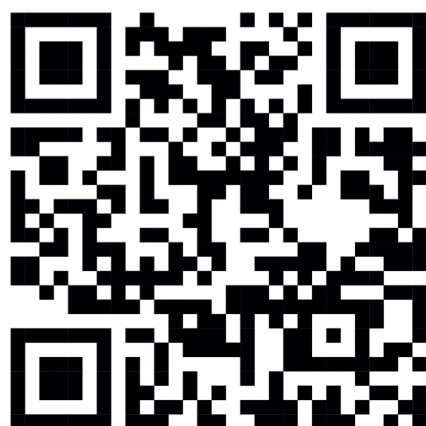
(ПІБ відповідальної особи виконавця)

(підпис)

МП

Облік робіт з планового технічного обслуговування

Дата	Технічний стан котла та виконані роботи	Стан заземлення	Підпис виконавця та печатка АСЦ



tatraine.com

Сервісний центр
0-800-50-23-57